

## GEBRUIKSVOORWAARDEN

Ingangsdatum: mei 2012

Hartelijk dank dat u dit Twonky-product of deze Twonky-service gebruikt of deze Twonky-website bezoekt (de Twonky-websites, diensten en producten worden hierin gezamenlijk en afzonderlijk aangeduid als 'Producten'). De Producten zijn het eigendom van PacketVideo Corporation ('PacketVideo', 'Twonky', 'wij', 'onze', 'ons'). Door tijdens uw registratie op de knop 'Ik accepteer' te drukken, gaat u ermee akkoord dat u zult voldoen en gebonden bent aan deze Gebruiksvoorwaarden. Daarnaast kunt u tijdens het gebruik van de Producten gebonden zijn aan op de website geplaatste richtlijnen of regels die op dergelijke producten van toepassing zijn. Lees deze Gebruiksvoorwaarden daarom zorgvuldig door. Als u niet akkoord gaat met deze Gebruiksvoorwaarden, gebruik de Producten dan niet. Raadpleeg bij vragen de pagina Veelgestelde vragen (FAQ).

**Belangrijke opmerking:** Dit product verzamelt gegevens zoals aangegeven in het Privacybeleid van Twonky. U kunt deze instellingen wijzigen op de pagina Instellingen van de Twonky Software.

**1. Privacybeleid.** Om te begrijpen hoe de informatie die wij over u verzamelen in verband met uw gebruik van de Producten door ons wordt gebruikt, kunt u het privacybeleid van Twonky lezen. Dat vindt u hieronder of op [www.twonky.com/privacy.aspx](http://www.twonky.com/privacy.aspx) (ons 'Privacybeleid' en, samen met deze Gebruiksvoorwaarden, deze 'Overeenkomst').

**2. Registratie.** Als een van de voorwaarden voor het gebruik van de Producten moet u zich bij Twonky registreren en een wachtwoord en gebruikersnaam ('Twonky gebruikers-ID') kiezen. U verklaart dat u meerderjarig bent zodat u een bindend contract kunt afsluiten en niet iemand bent die geen Twonky-producten of diensten mag ontvangen krachtens de wetten van de Verenigde Staten of andere toepasselijke rechtsgebieden. U verklaart dat de informatie die u aan ons verstrekt, juist, volledig en actueel is.

Toegang tot de Producten is ook mogelijk via een externe service met een gateway naar de Producten. In dat geval kunt u een afzonderlijke, bijkomende accountrelatie hebben met die derde. De relatie met de derde verandert, beperkt of wijzigt geenszins de verplichtingen die u heeft volgens deze Overeenkomst. Wij kunnen de toegang tot de Producten via een externe service naar eigen goeddunken beschikbaar stellen of intrekken. U erkent dat wij niet aansprakelijk zijn voor de handelingen of omissies van deze derden, die geen partner of vertegenwoordiger zijn van PacketVideo en niet door ons worden goedgekeurd of onder onze controle vallen.

**3. Beperkingen en beëindiging.** Het niet voldoen aan de eisen van deze Overeenkomst vormt een schending van deze Overeenkomst, waardoor uw Twonky-account en uw mogelijkheid om de Producten te gebruiken onmiddellijk kan worden beëindigd. Als u informatie verstrekt die onwaar, onjuist, niet actueel of onvolledig is, of als wij redelijke vermoedens hebben dat die informatie onwaar, onjuist, niet actueel of onvolledig is, hebben wij het recht uw account op te schorten of te beëindigen en elk huidig of toekomstig gebruik van de Producten te weigeren.

U mag niet: (a) een naam van een andere persoon kiezen of gebruiken als een Twonky gebruikers-ID met de bedoeling om u voor die persoon uit te geven; (b) een naam als een Twonky gebruikers-ID gebruiken als iemand anders dan u hiervoor rechten kan doen gelden en u niet de juiste toestemming hiervoor heeft; of (c) een naam als een Twonky gebruikers-ID gebruiken die anderszins kwetsend, vulgair of onfatsoenlijk is. Twonky behoudt zich het recht voor geheel naar eigen goeddunken de registratie van een Twonky gebruikers-ID te weigeren of een dergelijke gebruikers-ID te annuleren. U bent verantwoordelijk voor het geheimhouden van uw Twonky-wachtwoord. De Producten zijn alleen beschikbaar voor personen die minstens 13 jaar zijn, ongeacht of zij namens zichzelf of als een erkende werknemer of vertegenwoordiger van een onderneming of ander soort bedrijf handelen. Als u niet aan deze eisen voldoet, probeer dan niet u te registreren voor deze Producten of deze Producten te gebruiken.

Wij behouden ons te allen tijde het recht voor (maar zijn niet verplicht) om door u aangeleverde inhoud te verwijderen of te weigeren te verspreiden en uw gebruikersna(m)en terug te vorderen indien uw account wordt beëindigd.

U mag geen gebruikersnamen 'squatten' (vastleggen voor gebruik in de toekomst). Accounts die meer dan 6 maanden niet worden gebruikt, kunnen zonder verdere kennisgeving worden verwijderd. Een aantal factoren waar we rekening mee houden bij het bepalen welk gedrag 'squatting' van gebruikersnamen vormt, zijn:

- het aantal accounts dat wordt aangemaakt
- accounts aanmaken met de bedoeling om te voorkomen dat anderen deze accountnamen zouden gebruiken
- accounts aanmaken met de bedoeling om deze te verkopen
- accounts die op naam van derden staan updaten en onderhouden met feeds van inhoud van die derden

Wij behouden ons ook het recht voor om toegang te verkrijgen tot informatie of informatie te lezen, bewaren of openbaar maken voor zover we dit redelijkerwijs nodig achten om (i) aan toepasselijke wetten, voorschriften, rechtsmiddelen of overheidsverzoeken te voldoen, (ii) deze Gebruiksvoorwaarden, inclusief onderzoeken naar eventuele overtredingen hiervan, af te dwingen, (iii) fraude-, beveiligings- of technische problemen op te sporen, te voorkomen of anderszins aan te pakken, (iv) te reageren op supportaanvragen van gebruikers, of (v) de rechten, eigendom of veiligheid van PacketVideo, zijn gebruikers en het publiek te beschermen.

**4. Gedrag van gebruikers.** U verklaart en garandeert dat u de Producten niet zult gebruiken voor het:

- uploaden, plaatsen, e-mailen, verzenden of anderszins beschikbaar stellen van inhoud die onrechtmatig, schadelijk, bedreigend, beledigend, intimiderend, onrechtvaardig, lasterlijk, vulgair, onfatsoenlijk, smadelijk, de privacy van iemand anders schendend, hatelijk of raciaal, etnisch of anderszins bezwaarlijk is
- misbruiken, treiteren, bedreigen, intimideren van of zich uitgeven voor andere Twonky-eindgebruikers
- uitbuiten van iemand op een seksuele of gewelddadige manier
- verwerven van persoonlijke gegevens van personen jonger dan 13 jaar
- op een of andere manier schade toebrengen aan minderjarigen
- vervalsen van koptekst of anderszins manipuleren van identificatiekenmerken om de oorsprong van inhoud te verbergen die via de Producten wordt verstuurd, of zich proberen uit te geven voor een andere gebruiker, persoon of entiteit
- uploaden, plaatsen, e-mailen, verzenden of anderszins beschikbaar stellen van inhoud waarvoor u niet het recht heeft om deze beschikbaar te stellen krachtens een wet of contractuele of vertrouwelijke overeenkomst (zoals voorkennis, auteursrechtelijk beschermde en vertrouwelijke informatie die u heeft verkregen of waarover u werd geïnformeerd als onderdeel van een dienstverband of geheimhoudingsverklaring)
- plaatsen of versturen, of laten plaatsen of versturen, van berichten of verzoeken die opgesteld of bedoeld zijn om een wachtwoord, account of persoonlijke gegevens van een Twonky-eindgebruiker te verkrijgen
- maken of verzenden van ongevraagde e-mails of andere elektronische berichten
- uploaden, plaatsen, e-mailen, verzenden of anderszins beschikbaar stellen van inhoud die octrooien, handelsmerken, handelsgeheimen, auteursrechten of andere eigendomsrechten van een partij schendt
- uploaden, plaatsen, e-mailen, verzenden of anderszins beschikbaar stellen van materiaal dat softwarevirussen of andere computercodes, bestanden of programma's bevat die bedoeld zijn om de functionaliteit van computersoftware of hardware of telecommunicatieapparatuur te onderbreken, vernietigen of beperken

- indienen van artikelen of opmerkingen met daarin koppelingen naar verwante programma's, multilevel marketing (netwerkmarketing), producten/blogs waarin bestaande artikelen een andere functie krijgen ('source hops') of inhoud die niets met het onderwerp heeft
- adverteren bij een gebruiker, of een gebruiker benaderen, om producten of diensten te kopen of verkopen; deze regels worden ook overtreden wanneer informatie die van deze Producten is verkregen, wordt gebruikt om contact op te nemen met, te adverteren bij of iets te verkopen aan een gebruiker of deze daartoe te benaderen zonder de voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de gebruiker
- bewust of onbewust overtreden van de toepasselijke lokale, regionale, nationale of internationale wetten; als u een internationale gebruiker bent, gaat u ermee akkoord dat u alle lokale wetten voor online gedrag en acceptabele inhoud zult naleven

Verder stemt u ermee in dat u: (a) niets zult ondernemen waardoor, geheel naar ons eigen goeddunken, een onredelijke of onevenredig grote belasting van de infrastructuur van Twonky ontstaat of kan ontstaan; (b) de goede werking van de Producten of activiteiten met of op de Producten niet zult verstoren of proberen te verstoren; (c) geen maatregelen zult omzeilen die Twonky kan nemen om toegang tot de Producten te voorkomen of beperken, of (d) geen robot, spider, scraper of ander geautomatiseerd middel zult gebruiken om toegang tot de Producten te krijgen voor welk doel dan ook.

**5. Afwijzingen van links (disclaimers).** De Producten kunnen links naar externe websites, hulpbronnen of gegevens bevatten. U erkent en gaat ermee akkoord dat wij niet verantwoordelijk of aansprakelijk zijn voor: (a) de beschikbaarheid of nauwkeurigheid van deze externe websites, hulpbronnen of gegevens; of (b) de inhoud, producten of diensten op of beschikbaar bij dergelijke websites, hulpbronnen of gegevens. U erkent bovendien dat de risico's voortvloeiend uit het gebruik van deze website, hulpbronnen en gegevens geheel onder uw aansprakelijkheid vallen en door u worden aanvaard. Deze Overeenkomst is niet van toepassing op externe websites, inclusief, zonder beperking, de inhoud van en uw activiteiten op dergelijke websites.

Links zijn geen goedkeuringen of verwijzingen naar producten, diensten of informatie op dergelijke websites. Informatie die wordt verstrekt en meningen die worden geuit door anderen weerspiegelen niet noodzakelijkerwijs onze meningen. Wij wijzen uitdrukkelijk elke aansprakelijkheid af die wordt veroorzaakt doordat men op dergelijke informatie of meningen vertrouwt. Sommige producten, fabrikanten en dienstverleners kunnen in of op de Producten worden vermeld. Het vermelden van deze producten, fabrikanten of dienstverleners betekent nog geen goedkeuring door Twonky. U erkent en stemt ermee in dat externe websites worden beschermd door Amerikaanse en internationale wetten en voorschriften inzake auteursrechten en handelsmerken en dat uw toegang tot en gebruik van dergelijke websites strikt beperkt kan zijn tot de servicevoorwaarden die voor dergelijke websites gelden. U dient de servicevoorwaarden, het privacybeleid en alle andere websitedocumenten van externe websites door te lezen, en uzelf op de hoogte te stellen van de voorschriften, beleidsrichtlijnen en praktijken van deze externe websites. Wij hebben het recht, geheel naar ons eigen goeddunken, om links en afbeeldingen die aan dergelijke links zijn bevestigd, te verwijderen als deze links door de eindgebruikers van het Product als kwetsend worden beschouwd.

**6. Onderzoeken en feedback.** Wij kunnen u af en toe onderzoeken aanbieden of periodiek naar uw mening informeren over de Producten of diensten. U erkent dat uw deelname aan dergelijke programma's geheel vrijwillig is. Door het geven van meningen, suggesties, feedback, afbeeldingen, documenten en/of voorstellen aan ons via deze onderzoeken, of op webpagina's voor suggesties of feedback, of via andere communicatie met Twonky, erkent u en stemt u ermee in dat: (a) de door u gegeven suggesties of feedback geen vertrouwelijke of beschermde informatie zullen bevatten; (b) wij niet expliciet of impliciet verplicht zijn de door u gegeven suggesties en feedback vertrouwelijk te behandelen; (c) wij het recht hebben om de door u gegeven suggesties en feedback te gebruiken of openbaar te maken om welk doel, op welke wijze of op welke media wereldwijd dan ook (zonder uw identiteit openbaar te maken); (e) de door u gegeven suggesties en feedback automatisch onze eigendom worden zonder enige verplichting ten opzichte van u; en (f) u in geen enkel geval recht heeft op enige vorm van beloning of vergoeding van ons. Denk eraan dat individuele antwoorden op Twonky-onderzoeken niet worden gepubliceerd; als

onderzoeksresultaten worden gebruikt, worden deze als collectieve gegevens en zonder persoonlijk identificeerbare gegevens gerapporteerd.

**7. Gebruikersinhoud.** U erkent dat wij geen controle hebben over informatie, opmerkingen van gebruikers, gegevens, tekst, software, muziek, geluid, foto's, grafische afbeeldingen, video, berichten, tags, afbeeldingen, illustraties, software, audioclips en videoclips of ander materiaal, of suggesties, opmerkingen of andere feedback van gebruikers over de Producten ('Gebruikersinhoud'), ongeacht of dit openbaar bekend wordt gemaakt of privé wordt verzonden. U erkent ook dat wij het recht hebben, maar niet verplicht zijn, om de Gebruikersinhoud in de gaten te houden, en als zodanig geen controle hebben over de juistheid, integriteit of kwaliteit van de Gebruikersinhoud en deze niet kunnen garanderen. U erkent dat u door het gebruik van de Producten kunt worden blootgesteld aan Gebruikersinhoud die kwetsend, onfatsoenlijk of bezwaarlijk is. Onder geen omstandigheden zijn wij aansprakelijk op welke manier dan ook voor Gebruikersinhoud, inclusief, maar niet beperkt tot, fouten of omissies in Gebruikersinhoud, of verlies of schade in welke vorm dan ook, veroorzaakt door het gebruik van Gebruikersinhoud die is geplaatst, verzonden of anderszins beschikbaar is gesteld via de Producten. U heeft de optie om toestemming te geven voor het delen van uw Gebruikersinhoud met anderen, maar als u die optie kiest, begrijpt u dat uw Gebruikersinhoud zichtbaar zal zijn voor alle andere eindgebruikers op uw lokale gebiedsnetwerk ('Local Area Network' of 'LAN').

**8. Licentie op en verklaringen over gebruikersinhoud die u bijdraagt.** Door het maken en plaatsen van Gebruikersinhoud op de Producten verklaart en garandeert u dat u voldoende rechten bezit of heeft voor het plaatsen of verzenden van uw Gebruikersinhoud op of via de Producten. Wij zullen geen eigendomsbelang in uw Gebruikersinhoud verkrijgen, maar verkrijgen de volgende niet-exclusieve licentie: door het plaatsen van Gebruikersinhoud geeft u Twonky een eeuwigdurende, niet-exclusieve, volledig betaalde, royalty-vrije, sublicentieerbare en wereldwijde licentie voor het gebruiken, wijzigen, maken van afgeleid werk van, openbaar uitvoeren, openbaar vertonen, reproduceren en verspreiden van uw Gebruikersinhoud in verband met de Producten, onze bedrijfsactiviteiten of de promotie ervan in welk mediaformaten en via welke mediakanalen dan ook, ongeacht of deze nu bekend zijn of later worden ontwikkeld.

**9. Verwijderen van Gebruikersinhoud.** Wij kunnen elke Gebruikersinhoud verwijderen en elke Twonky-account opschorten of beëindigen op elk gewenst moment en om welke reden dan ook (inclusief, maar niet beperkt tot de ontvangst van claims of beweringen van derden of instanties over die Gebruikersinhoud) of zonder reden. Wij kunnen ook beperkingen opleggen voor bepaalde functies en diensten of uw toegang tot de dienst of de Gebruikersinhoud (geheel of gedeeltelijk) beperken zonder mededeling of aansprakelijkheid. U bent als enige verantwoordelijk voor uw communicatie met andere eindgebruikers van de Producten.

**10. Onze intellectuele eigendomsrechten en uw beperkt gebruiksrecht.** Deze Producten en de inhoud ervan, inclusief, zonder beperking, de tekst, informatie, software, grafische afbeeldingen en het materiaal in of op de Producten, zijn het intellectueel eigendom van PacketVideo of haar licentiegevers en zijn beschermd door toepasselijke auteurs-, handelsmerk- en eigendomsrechten, -wetten en -verdragen. PacketVideo, Twonky, PV, het Twonky-logo en de bijbehorende slogans zijn handelsmerken van PacketVideo Corporation, die in sommige rechtsgebieden gedeponneerd kunnen zijn. Wij claimen geen eigendom van namen, handelsmerken of dienstmerken van derden die op de Producten verschijnen. Alle andere handelsmerken zijn het eigendom van hun respectieve eigenaars. De Producten en de inhoud ervan mogen zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming op geen enkele manier worden gekopieerd, verveelvoudigd, gewijzigd, gepubliceerd, geüpload, gedownload, geplaatst, verzonden of verspreid. Na de registratie en uw aanvaarding van deze Overeenkomst verlenen wij u een beperkte, niet-exclusieve licentie voor het installeren van de Producten op uw computer of mobiele apparaat en voor het gebruik van de Producten en hun inhoud voor uw eigen persoonlijk, niet-commercieel, intern gebruik volgens deze Gebruiksvoorwaarden. U mag (a) de Producten of de inhoud ervan niet wijzigen of gebruiken voor enigerlei commercieel doel, of een andere publieke weergave, uitvoering, verkoop of verhuur; (b) softwaremateriaal dat is opgenomen in de Producten niet ontleden, reverse engineeren of uit elkaar halen; (c) mededelingen in verband met auteursrecht of andere eigendomsrechten verwijderen van de Producten; of (d) de Producten of de inhoud ervan doorsturen naar

een andere persoon. Wij kunnen, zonder daartoe verplicht te zijn, periodiek updates van de Producten aanbieden om defecten ('bugs') op te lossen of om functies en kenmerken toe te voegen. Niets van de Producten, de inhoud ervan, formulieren of documenten mag worden verveelvoudigd in welke vorm dan ook of in een informatiedatabasesysteem, elektronisch of mechanisch, worden opgeslagen, anders dan voor uw persoonlijke, niet op winst gerichte gebruik. U verkrijgt geen eigendomsrechten op de Producten of de inhoud ervan. Alle rechten die hierin niet uitdrukkelijk worden verleend, zijn voorbehouden aan ons.

**11. DMCA, auteursrecht en andere klachten.** Wij pleiten voor respect voor de intellectuele eigendomsrechten van anderen in al onze bedrijfsactiviteiten en verbieden eindgebruikers ten strengste om inhoud die deze rechten schendt te uploaden naar deze Producten. Wij kunnen, geheel naar eigen goeddunken, inhoud verwijderen die de intellectuele eigendomsrechten van anderen lijkt te schenden. Het is het beleid van Twonky om claims over schendingen van auteursrechten of ander intellectueel eigendom te onderzoeken en daarop te reageren. Ons beleid is om in de betreffende omstandigheden de toegang te beëindigen van gebruikers die herhaaldelijk de wetgeving schenden.

**DMCA-mededeling.** U kunt Twonky in kennis stellen van een vermeende schending van auteursrechten volgens de Digital Millennium Copyright Act (de 'DMCA' of de Amerikaanse Wet inzake auteursrechten in het digitale millennium). Wij zullen prompt reageren op meldingen van vermeende schendingen die gebeuren op grond van de DMCA.

Uw claim aan ons betreffende een schending van auteursrechten op grond van de DMCA moet het volgende bevatten:

- een fysieke of elektronische handtekening van de persoon die bevoegd is op te treden namens de eigenaar van een exclusief recht dat naar verluidt geschonden is
- identificatie van het auteursrechtelijk beschermde werk dat naar verluidt geschonden is of, als meerdere auteursrechtelijk beschermde werken op de Producten onder één melding vallen, een representatieve lijst van dergelijke werken
- een beschrijving van het materiaal dat naar verluidt geschonden is of het onderwerp van de schending is, en informatie die redelijkerwijs voldoende is om ons in staat te stellen om het materiaal, inclusief een URL-adres, op te sporen
- uw adres, telefoonnummer en e-mailadres
- uw verklaring dat u naar eer en geweten gelooft dat noch de eigenaar van het auteursrecht, noch diens vertegenwoordiger, noch de wet toestemming heeft verleend voor de manier waarop het materiaal gebruikt wordt
- een verklaring die u heeft afgegeven op straffe van meened dat de informatie in de melding juist is en dat u het recht heeft om namens de eigenaar van het betreffende auteursrecht te handelen

Bovenstaande melding dient aan onze aangewezen vertegenwoordiger voor auteursrechten te worden gestuurd op: **10350 Science Center Drive, San Diego, California 92121; Attention: Copyright Agent; legal@pv.com**

Denk eraan dat we om het geschil gemakkelijker te kunnen oplossen uw contactgegevens kunnen doorgeven aan de gebruiker of entiteit die de door u gemelde schending heeft geplaatst, of als u de vermeende schender bent en op de melding reageert, aan de gebruiker of entiteit die de oorspronkelijke claim heeft ingediend. Wij kunnen uw gegevens in verband met een claim volgens dit artikel ook doorgeven aan <http://www.chillingeffects.org>. Denk eraan dat u aansprakelijk kunt zijn voor schade (inclusief kosten en advocaatkosten) als u materiaal of een activiteit waarbij uw auteursrechten zouden worden geschonden bewust en duidelijk verkeerd voorstelt.

**Andere klachten.** Als u redelijkerwijs meent dat uw rechten worden geschonden door inhoud die beschikbaar is gesteld door de Producten, kunt u die inhoud ook op de Twonky website aanmerken als 'Schending van mijn auteursrecht'. Daarvoor moet u het item dat volgens u uw auteursrecht schendt, selecteren, op de knop Meer (More) klikken, de optie Aanmerken (Flag) selecteren en dan de optie

Schending van mijn auteursrecht (Infringes upon my copyright) kiezen. PacketVideo zal prompt hierop reageren en toegang tot het geselecteerde item uitschakelen.

**12. Sociale media.** Als u met de Producten toegang wilt krijgen tot Facebook, Twitter of soortgelijke sociale media-applicaties, denk er dan aan dat we bepaalde informatie over u zullen ophalen van deze applicaties en websites, zoals, zonder beperking, foto's, albums en informatie over vrienden, zodat u toegang tot deze informatie heeft wanneer u daarom verzoekt. Raadpleeg ons Privacybeleid hieronder of op [www.twonky.com/privacy.aspx](http://www.twonky.com/privacy.aspx) voor meer informatie.

**13. Release van alfa- en bèta-versies.** Voor het geval dat de Producten geheel of gedeeltelijk worden geïdentificeerd als een alfa- of bètaversie c.q. release ('alfa-versie' of 'bèta-versie'), zullen de voorwaarden in dit lid van toepassing zijn naast de andere voorwaarden van deze Overeenkomst. De alfa-versie of bèta-versie kan meer, minder of andere functies bevatten dan de functies die in de commerciële release worden vermeld overeenkomstig de alfa-versie of bèta-versie die wij van plan zijn te distribueren of distribueren. Wij behouden ons altijd het recht voor een commerciële versie op de markt te brengen die overeenkomt met de alfa- of bèta-versie, of als wij een dergelijke commerciële versie niet op de markt brengen, om de functies, specificaties, mogelijkheden, kenmerken, licentievoorwaarden, releasedatum, algemene beschikbaarheid of andere kenmerken van een dergelijke commerciële release te wijzigen. U erkent en begrijpt dat de alfa- en bèta-versie IN DE HUIDIGE STAAT worden aangeboden en fouten kunnen bevatten die de goede werking kunnen aantasten. Een van de hoofddoelstellingen van een alfa- of bèta-versie is om feedback te krijgen over prestaties van het Product en om defecten vast te stellen.

**14. Afwijzing van garantie (disclaimer).** DE INFORMATIE OVER DE PRODUCTEN WORDT 'IN DE HUIDIGE STAAT' VERSTREKT EN ALLE GARANTIES, EXPLICIET OF IMPLICIET, WORDEN AFGEWEEZEN (INCLUSIEF, MAAR NIET BEPERKT TOT AFWIJZING VAN IMPLICIETE GARANTIES ZOALS VERKOOPBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL).

**15. Beperking van aansprakelijkheid.** IN GEEN GEVAL ZIJN WIJ AANSPRAKELIJK TEN OPZICHTE VAN U VOOR INDIRECTE, BIJZONDERE, INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE, INCLUSIEF WINSTVERLIES, GEGEVENSVERLIES OF VERLIES VAN BESPARINGEN, ONGEACHT OF DIT GEBASEERD IS OP CONTRACTBREUK, NIET-NAKOMING VAN DE GARANTIE, ONRECHTMATIGE DAAD, PRODUCTAANSPRAKELIJKHEID OF ENIGE ANDERE RECHTSLEER, ZELFS ALS PACKETVIDEO GEÏNFORMEERD WERD OVER DEZE MOGELIJKE SCHADE. In bepaalde staten is het uitsluiten of beperken van bijzondere, incidentele of gevolgschade verboden, zodat de bovenstaande beperking of uitsluiting niet op u van toepassing kan zijn.

**16. Vrijwaring.** U stemt ermee in om ons te verdedigen tegen en te vrijwaren van alle claims, schade en kosten inclusief advocaatkosten, die voortvloeien uit of in verband staan met uw gebruik van de Producten.

**17. Onafhankelijke aannemers.** Er ontstaat geen enkele vertegenwoordiging of joint venture en geen enkel samenwerkings- of dienstverband als gevolg van deze Overeenkomst en u heeft geen enkele bevoegdheid om ons in welk opzicht dan ook te binden.

**18. Geen afstandsverklaring.** Indien een van de partijen in enig opzicht een recht dat hierin wordt vermeld niet uitoefent, wordt dit niet beschouwd als een verklaring van afstand van enige andere rechten die hieronder vallen.

**19. Taal.** De officiële taal van deze Gebruiksvoorwaarden en het bijgevoegde Privacybeleid is het Engels, dat in alle opzichten doorslaggevend is. Bij een eventueel geschil over de opbouw of interpretatie van deze Gebruiksvoorwaarden en het bijgevoegde Privacybeleid zal alleen worden verwezen naar de Engelse versie en niet naar een vertaling in een andere taal.

**20. Overmacht.** Wij zijn niet aansprakelijk voor het niet nakomen van onze verplichtingen krachtens deze Overeenkomst, indien deze niet-nakoming te wijten is aan een omstandigheid waarover wij geen redelijke controle hebben, inclusief, zonder beperking, mechanische, elektronische of communicatiedefecten of -verslechtingen (inclusief storingen zoals ruis).

**21. Scheidbaarheid.** Als een bepaling van deze Overeenkomst niet afdwingbaar of ongeldig blijkt te zijn, zal die bepaling voor zover minimaal nodig worden beperkt of verwijderd, zodat deze Overeenkomst volledig van kracht en afdwingbaar blijft.

**22. Toewijzing.** Deze Overeenkomst kan niet door u worden toegewezen of overgedragen en u kunt geen sublicentie afgeven zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming. Wij mogen deze Overeenkomst en de rechten en verplichtingen ervan zonder toestemming overdragen, toewijzen of delegeren.

**23. Toepasselijk recht.** Door het gebruik van de Producten stemt u ermee in dat deze Overeenkomst onderworpen is aan en moet worden geïnterpreteerd volgens de wetten van de deelstaat Californië, Verenigde Staten van Amerika, zonder inachtneming van de verwijzingsregels van Californië.

**24. Arbitrageovereenkomst en afstand van groepsgedingen.** Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst worden uitsluitend door arbitrage beslecht in San Francisco, Californië (VS) voor een enkele arbiter. De arbiter, en dus niet een hof of instantie op federaal, staats- of lokaal niveau, is exclusief bevoegd om geschillen te beslechten die voortvloeien uit of verband houden met de interpretatie, toepasselijkheid, afdwingbaarheid of vorming van deze Overeenkomst, inclusief, zonder beperking, alle claims die stellen dat deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk nietig is of nietig kan worden verklaard. De partijen gaan er verder mee akkoord dat zij claims alleen individueel mogen indienen, en dus niet als eiser in of groepsdeelnemer aan een vermeende gezamenlijke procedure of rechtsvertegenwoordiger.

**25. Gehele overeenkomst.** Deze Overeenkomst vervangt alle voorgaande en gelijktijdige mondelinge of schriftelijke overeenkomsten, verklaringen en garanties en afspraken met betrekking tot de Producten, de inhoud van de Producten en alle diensten die de Producten bevatten. Wijzigingen van deze Overeenkomst die niet op de Producten worden vermeld en die niet onder het onderstaande lid Wijzigingen vallen, zijn pas geldig als deze schriftelijk zijn opgesteld en door de bevoegde Twonky-vertegenwoordiger zijn ondertekend. Bij een geschil tussen deze Overeenkomst en enige andere overeenkomst of afspraak over de Producten, prevaleert deze Overeenkomst.

**26. Wijzigingen.** Deze Overeenkomst kan periodiek door ons worden gewijzigd. De eerstvolgende keer dat u zich dan aanmeldt voor de Producten, wordt u verzocht de nieuwe overeenkomst te accepteren om de interactieve gedeelten van de Producten te kunnen blijven gebruiken. Als u ervoor besluit om de nieuwe voorwaarden niet te accepteren, kan uw toegang tot de Producten worden ontzegd. Minstens 30 dagen voor de ingangsdatum van een eventuele gewijzigde versie van deze Overeenkomst, zullen wij de nieuwe versie ook op de Twonky-website plaatsen met een mededeling waarin wordt gewezen op de wijziging.

## PRIVACYBELEID

PacketVideo Corporation ('PacketVideo', 'Twonky', 'wij', 'ons' of 'onze') neemt uw privacy zeer serieus en weet dat het belangrijk voor u is om te weten hoe uw persoonlijke gegevens worden gebruikt en met anderen gedeeld. Deze mededeling beschrijft ons privacybeleid ('Privacybeleid'), dat van toepassing is op de informatie die op Twonky-producten, -diensten en -websites wordt verzameld (gezamenlijk en afzonderlijk 'Producten' genoemd). Het is opgesteld om u te informeren over de soorten informatie die wij kunnen verkrijgen of verzamelen over u in verband met de Producten. Het beschrijft ook de voorwaarden waaronder wij dergelijke informatie zullen gebruiken en openbaar zullen maken, en uw rechten wat betreft die informatie. Het Privacybeleid maakt deel uit van en is onderworpen aan de bepalingen van de Gebruiksvoorwaarden van Twonky.

### **Gegevens die wij verzamelen:**

Wij kunnen op diverse plaatsen op de Producten gegevens over u verzamelen. Afhankelijk van de door u gewenste informatie en/of diensten, kunnen wij u om uw naam, e-mailadres, geboortedatum, het land waarin u woont of soortgelijke gegevens vragen. Wij gebruiken de door u verstrekte gegevens voor diverse doeleinden zoals het beantwoorden van uw vragen c.q. verzoeken, het afstemmen van diensten en aanbiedingen op uw wensen, het verbeteren van de Producten en om met u te communiceren.

Zo verstrekt u bijvoorbeeld gegevens als u inhoud plaatst, informatie geeft in uw account of uw profiel, met ons communiceert per telefoon, e-mail of op andere wijze, een vragenlijst of een prijsvraagformulier invult, aan discussieforums deelneemt of andere communicatiemiddelen gebruikt, beoordelingen geeft of waardeert en gegevens deelt met mensen die u als vrienden aan de Producten toevoegt.

U kunt er natuurlijk ook voor kiezen de bovenstaande gegevens niet te verstrekken door gewoon uw account op te zeggen. Raadpleeg bij vragen de pagina Veelgestelde vragen (FAQ).

Naast de informatie die u ons bewust verstrekt, houden wij de domeinen, IP-adressen en specifieke mediaspelers en servers van gebruikers bij die ons bezoeken. Wij verzamelen, ontvangen en slaan bepaalde soorten gegevens en statistische gegevens over het gebruik van de Producten op, zoals de soorten webbrowsers en de pagina's die worden opgevraagd, mediaplaybacks en beams die worden opgevraagd, de grootte en soorten inhoud van gebruikersbibliotheken, en we volgen ook de websites en andere internetprogramma's die u opent of bezoekt bij elke interactie met ons. Voor zover deze informatie gekoppeld is aan een bepaalde gebruiker, zal deze informatie naar behoren worden beschermd.

### **Sociale media:**

Onze Producten verschaffen u toegang tot informatie van Facebook, Twitter of soortelijke sociale media-applicaties. Als u via onze Producten toegang wilt krijgen tot dergelijke applicaties, zullen we bepaalde informatie over u moeten ophalen van deze applicaties en websites, zoals, zonder beperking, uw foto's, albums en informatie over vrienden. De informatie wordt door ons voor zover nodig opgeslagen om u, als u hierom vraagt, met de Producten toegang te verschaffen tot deze informatie. U kunt er te allen tijde voor kiezen de sociale media-applicaties niet te gebruiken of de toegang tot deze applicaties uit te schakelen (in dat geval verwijderen we al dergelijke informatie die bij ons is opgeslagen).

### **Cookies:**

Naast de hierboven beschreven informatie die wij verzamelen, kunnen wij (en externe websites die u bezoekt) cookies gebruiken op de pagina's die u bezoekt telkens als u de Producten gebruikt zodat wij u beter van dienst kunnen zijn als u weer terugkeert naar de Producten. We kunnen cookies ook gebruik om adverteerders en uitgevers te helpen bij het beheren van advertenties die door en via de Producten worden doorgegeven. Een cookie is een reeks gegevens die door een website op uw computer wordt geplaatst en door uw browser aan dit Product wordt doorgegeven telkens als u een zoekopdracht op de Producten geeft.

**ALS U NIET WILT DAT ER COOKIES OP UW COMPUTER WORDEN GEPLAATST, MOET U UW BROWSER VOORDAT U TOEGANG TOT DE PRODUCTEN KRIJGT ZO INSTELLEN DAT COOKIES WORDEN GEWEIGERD. DENK ER WEL AAN DAT U DOOR HET UITSCHAKELEN VAN COOKIES BEPAALDE FUNCTIES OP DE PRODUCTEN MOEILIJKEER OF HELEMAAL NIET MEER ZULT KUNNEN GEBRUIKEN.**

Omdat cookies u in staat stellen om sommige essentiële functies van de Producten te gebruiken, raden wij u aan deze optie altijd in te schakelen. Als u bijvoorbeeld onze cookies blokkeert of anderszins afwijst, kunt u geen Twonky-diensten gebruiken waarvoor u zich moet aanmelden. U kunt echter uw browsergeschiedenis na elk bezoek verwijderen. Dit is afhankelijk van het type browser dat u gebruikt, maar kan meestal door naar het menu Extra's te gaan en dan de optie 'Bladergeschiedenis verwijderen' te kiezen.



### **Webbeacons:**

Een 'webbeacon', soms ook 'pixel tag' of 'transparante GIF' genoemd, is een object dat op een website is ingebed. Het is meestal onzichtbaar voor u, maar biedt websitebeheerders de mogelijkheid te controleren of u een bepaalde website of e-mail heeft gezien. Wij kunnen webbeacons plaatsen op pagina's van de Producten en in e-mails die wij naar u sturen.

### **Gebruik door derden van webbeacons en webcookies:**

De Producten kunnen advertenties van derden, links naar andere websites en andere inhoud van externe bedrijven bevatten. Deze externe websites, bedrijven en adverteerders, of reclamebedrijven die namens hen werken, kunnen webbeacons en cookies gebruiken om de effectiviteit van hun advertenties te meten, de inhoud van advertenties te personaliseren of optimaliseren en om gebruikers te volgen die van hun eigen websites naar de Producten worden verwezen.

Wij hebben geen toegang tot of controle over webbeacons of cookies die deze derden kunnen gebruiken. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de privacypraktijken of de inhoud van deze externe websites. Wij raden u aan het privacybeleid van de verschillende websites die u bezoekt door te lezen.

Sommige externe reclamebedrijven kunnen de mogelijkheid bieden om geen gebruik te maken van hun technologie. Meer informatie over deze mogelijkheid vindt u op de website Network Advertising Initiative op [http://www.networkadvertising.org/managing/opt\\_out.asp](http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp).

### **Hoe wij uw gegevens gebruiken:**

Wij kunnen uw gegevens als volgt gebruiken:

- Om te reageren op uw vragen of verzoeken of u nadere informatie te geven over ons of ons product, Twonky, inclusief mogelijke abonnementen en nieuwe ontwikkelingen.
- Om u speciaal op u afgestemde inhoud en advertenties te bezorgen.
- Om de ontwikkelaars van onze website en producten informatie te geven die nuttig kan zijn voor het ontwikkelen van nieuwe functies en producten voor klanten.
- Om de inhoud en het navigatievermogen van de Producten te verbeteren.
- Om u te wijzen op nieuwe functies, producten, evenementen en speciale aanbiedingen.
- Om onze Gebruiksvoorwaarden af te dwingen.
- Bij het doorsturen van kennisgevingen van schendingen van de Amerikaanse Wet inzake auteursrechten in het digitale millennium (Digital Millennium Copyright Act of DMCA), meldingen van verwijderingen en reacties op meldingen. Door een schending van de DMCA, een reactie op een melding of ander bericht in te sturen, stemt u ermee in dat dit bericht wordt doorgestuurd naar de persoon of entiteit die de in uw mededelingen genoemde inhoud heeft opgeslagen of verzonden. Bij meldingen die geen betrekking hebben op een DMCA-schending en reacties op meldingen kunt u ons verzoeken uw naam en contactgegevens te verwijderen. Meldingen over DMCA-schendingen en reacties op meldingen (inclusief alle persoonlijk identificeerbare informatie in de meldingen) worden doorgestuurd zoals deze bij ons zijn ontvangen en zonder gegevens te verwijderen.
- Voor prijsvragen, weggeefacties en andere aanbiedingen waaraan u kunt deelnemen, geldt het volgende: Alle gegevens die u in verband met aanbiedingen verstrekt, vallen onder de voorwaarden van de aanbieding, niet onder dit Privacybeleid. U krijgt de mogelijkheid om in te stemmen met het gebruik van uw gegevens op het moment dat u zich aanmeldt voor de aanbieding. U bent niet verplicht om van een aanbieding gebruik te maken.
- Als dit wettelijk of krachtens een gerechtelijk bevel of een ander overheidsorgaan, een andere ordedienst of regelgevende instantie vereist is, of als wij te goeder trouw van mening zijn dat de bekendmaking van deze gegevens noodzakelijk of raadzaam is, bijvoorbeeld om de rechten, het eigendom of de veiligheid van Twonky, onze leden, gebruikers of anderen te beschermen, dan zullen

wij dat doen. Daartoe behoort het uitwisselen van gegevens met andere bedrijven en organisaties als bescherming tegen fraude en ter vermindering van kredietrisico's.

- Af en toe kunnen wij gebundelde gegevens van Productgebruikers gebruiken zoals voor het publiceren van een rapport over gebruikstrends van de Producten

#### **Met wie wij gegevens delen:**

Wij kunnen door u verstrekte gegevens om welk doel dan ook gebruiken met betrekking tot onze bedrijfsactiviteiten. Zonder het voorgaande beperken, zullen wij uw persoonlijk identificeerbare informatie niet aan derden bekendmaken, tenzij dit gebeurt: (i) op uw verzoek; (ii) aan onze werknemers, aannemers, gelieerde bedrijven, distributeurs, dealers, verkopers, adverteerders en leveranciers die gegevens namens ons verwerken, samen met ons de Producten leveren of besturen of door u gevraagde goederen leveren of diensten verlenen; of (iii) aan de aangewezen instanties in antwoord op een gerechtelijk bevel of officieel verzoek, of als wij van mening zijn dat u onze Gebruiksvoorwaarden heeft overtreden.

Wij kunnen ook gebundelde gegevens, die u dus niet persoonlijk identificeren, delen met externe marketingpartners die volgens ons producten of diensten aanbieden die interessant voor u kunnen zijn. We wijzen er op dat, hoewel de gebundelde gegevens die we verstrekken u niet persoonlijk identificeren, derden de anonimiteit van gebundelde gegevens in sommige gevallen wel kunnen ongedaan maken om u persoonlijk te identificeren op basis van verdere informatie die zij over u hebben of van derden ontvangen. Hoewel het niet onze bedoeling is dat derden de anonimiteit van de gebundelde gegevens die wij verstrekken ongedaan maken, adviseren we u de Producten niet te gebruiken als u bezorgd bent dat onze externe marketingpartners u eventueel persoonlijk kunnen identificeren.

Daarnaast zouden wij, om ons bedrijf verder te ontwikkelen, dochtermaatschappijen of bedrijfssonderdelen kunnen verkopen of kopen. Bij dergelijke transacties zijn klantgegevens meestal een van de overgedragen bedrijfsmiddelen, hoewel daarop de beloften in het reeds bestaande privacybeleid van toepassing blijven. Ook zullen, in het onwaarschijnlijke geval dat PacketVideo Corporation, of bijna al haar bedrijfsmiddelen worden overgenomen, klantgegevens een van de overgedragen bedrijfsmiddelen zijn.

#### **Gegevens die met uw toestemming bekend mogen worden gemaakt:**

U kunt informatie plaatsen, inclusief persoonlijk identificeerbare informatie, op de Producten die door andere gebruikers of het publiek mogen worden bekeken, hoewel wij u aanraden dat niet te doen. Wij verzoeken u met klem uw gezonde verstand te gebruiken. Plaats geen informatie, inclusief, zonder enige beperking, persoonlijk identificeerbare informatie waarvan u niet wilt dat andere gebruikers deze vernemen. In de gebruikersinstellingen kunt u uw privacy op openbaar of privé instellen.

Vele internetverbindingen zijn openbaar en/of niet veilig, en andere gebruikers die dezelfde verbinding gebruiken, kunnen toegang hebben tot uw gegevens. Zorg dus dat u een veilige internetverbinding gebruikt.

**U BENT VERANTWOORDELIJK VOOR VERLIES VAN PRIVACY OF VOOR ANDERE SCHADE DIE HET GEVOLG IS VAN UW VRIJWILLIGE OPENBAARMAKING VAN PERSOONLIJK IDENTIFICEERBARE INFORMATIE.**

#### **Hoe wij gegevens beschermen:**

Wij proberen uw persoonlijke gegevens tegen verlies, misbruik of wijziging te beschermen. Wij hebben een streng intern beveiligingsbeleid, dat alleen bevoegd personeel toegang geeft tot de gegevens. Onze servers zijn door redelijke fysieke en elektronische systemen beveiligd. Het is belangrijk u te beschermen tegen ongeoorloofde toegang tot uw wachtwoord en uw computer. Meld u altijd af nadat u een gedeelte computer heeft gebruikt.

**Kinderen:**

De Producten zijn niet bestemd voor kinderen jonger dan 13 jaar. We verzamelen niet bewust gegevens over personen waarvan wij weten dat jonger zijn dan 13 jaar.

**Wij nemen deel aan het Safe Harbor Programma:**

We houden ons aan de Safe Harbor overeenkomst tussen de VS en de EU en de Safe Harbor overeenkomst tussen de VS en Zwitserland zoals opgesteld door het Amerikaanse ministerie van Handel. Deze overeenkomst regelt het verzamelen, gebruiken en bewaren van persoonlijke gegevens van lidstaten van de Europese Unie en Zwitserland. Wij hebben verklaard ons te houden aan de Safe Harbor Privacyprincipes van mededeling, keuze, doorsturen, beveiliging, gegevensintegriteit, toegang en afdwinging. Meer informatie over het Safe Harbor programma, en onze verklaring, vindt u op <http://www.export.gov/safeharbor/>. In het kader van onze deelname aan het Safe Harbor programma stemmen wij ermee in om al uw geschillen met ons in verband met onze beleidsrichtlijnen en praktijken op te lossen via TRUSTe.

**Gebruiksomstandigheden, mededelingen en revisies:**

Omdat onze bedrijfsactiviteiten constant veranderen, moet dit Privacybeleid af en toe worden aangepast. Wij zullen u per e-mail informeren bij relevante wijzigingen aan dit Privacybeleid (als u ons uw e-mailadres heeft gegeven), en wij zullen uiterlijk 30 dagen vóór de ingangsdatum van een nieuw Privacybeleid voor de Producten de tekst ervan op onze website plaatsen. Het is daarom belangrijk dat u ons iets laat weten als uw e-mailadres verandert. Als u ons niet regelmatig een actueel e-mailadres stuurt, moet u dit beleid regelmatig controleren zodat u op de hoogte bent van alle wijzigingen.