

利用規約

契約の発効日: 2012 年 5 月

Twonky 製品、サービス、Web サイト (以下、これらを総称して「製品」と呼びます) をご利用頂き、誠にありがとうございます。本製品は PacketVideo Corporation (「PacketVideo」、「Twonky」、「当社」) により提供されています。登録時に表示される [同意する] ボタンをクリックした時点で、お客様は本利用規約の諸条件を確認かつ理解し、同時にそれらに拘束されることに承諾したものとみなされます。更に、本製品の利用において、各製品に適用されるガイドライン及び規則に従うものとします。そのため、本利用規約をよくお読み下さい。本契約に同意できない場合は、本製品を使用しないで下さい。ご質問がある場合は、FAQ ページをご覧ください。

重要: 本製品は、Twonky プライバシー・ポリシーに記載されているようにデータを収集します。この設定を変更するには、Twonky ソフトウェアの適切な [設定] ページにアクセスして下さい。

1. **プライバシー・ポリシー:** 以下の Twonky プライバシー・ポリシーまたは www.twonky.com/privacy.aspx (「プライバシー・ポリシー」、及び本利用規約と併せて「本契約」と呼びます) をお読みになり、お客様から収集される本製品の使用状況に関する情報が当社においてどのように利用されるのかをよくご理解下さい。

2. **登録:** 本製品の利用条件として、Twonky への登録及びユーザ名 (以下、「Twonky ユーザ ID」) とパスワードの設定が必要になります。お客様は、拘束力のある契約の成立に必要な法廷年齢に達しており、米国またはその他の適用法的管轄区域の法律により Twonky 製品またはサービスの受け取りを禁止されていないものとします。お客様が当社に提供する情報は、正確かつ完全で、最新でなければなりません。

また、本製品へのゲートウェイを提供するサードパーティのサービスを介して本製品にアクセスする場合、かかるサードパーティとの間で個別に追加のアカウントが必要になることがあります。いかなる場合であっても、かかるサードパーティとの関係が本契約に定めるお客様の義務を修正、軽減、または変更することはありません。サードパーティのサービスを介した本製品へのアクセスは、当社の判断により、提供または取り消される場合があります。お客様は、PacketVideo のパートナーまたは代理店ではなく、承認あるいは管理されていないかかるサードパーティの作為または不作為について、当社は一切責任を負わないことを理解します。

3. **契約の制限と終了:** 本契約の条件に違反した場合は、契約違反となり、Twonky アカウント及び本製品の使用の即時終了につながる場合があります。お客様が虚偽、不正確、不完全、あるいは最新ではない情報を提供した場合、または当社が情報が虚偽、不正確、不完全、あるいは最新ではないと疑うに足る合理的な根拠がある場合、当社はお客様のアカウントを停止または終了し、現在及び将来に渡り本製品のいかなる使用をも拒否する権利を保有します。

お客様は、次の行為をしてはならないものとします: (a) 他人になりすますためにその人の名前を Twonky ユーザ ID として設定または使用すること、(b) 他人が権利を保有する名前を本人の許可なく Twonky ユーザ ID として使用すること、(c) 不快な、低俗な、あるいはわいせつな名前を Twonky ユーザ ID として使用すること。Twonky には、自己の裁量に基づき Twonky ユーザ ID を拒否または取り消す権利があります。お客様には、Twonky パスワードの守秘義務があります。本製品は、利用者本人、許可された従業員、企業の代表者、あるいはその他の企業体にかかわらず、13 才以上の個人のみが利用できます。適格者以外は、本製品の登録または使用を行うことはできません。

当社は、お客様から提供されたコンテンツを削除または頒布拒否する権利 (ただし、その義務は負いません)、及びお客様のアカウントが終了した場合にお客様のユーザ名を再利用する権利を保持します。

お客様はユーザ名を不当占拠してはなりません。6 カ月以上使用されていないアカウントは、追加の通知なしに削除されます。ユーザ名の不当占拠を判断する上で、以下のような要因が考慮されます。

- 作成されたアカウントの数
- 他のユーザがアカウント名を使用できないようにする目的でのアカウント作成
- アカウントを販売する目的でのアカウント作成
- サードパーティの名前のアカウントを更新及び維持するために、サードパーティのコンテンツのフィードを使用すること

当社は、次の目的で合理的に必要であると判断した場合、全ての情報をアクセス、読み取り、保存、及び公開する権利を保持します。(i) 適用される法律、規制、法的プロセス、または政府の要請を満たすため。(ii) 本利用規約を実施するため (本契約についての違反の可能性の調査を含む)。(iii) 詐欺、セキュリティ問題、テクニカル問題の検知、防止、あるいは対応のため。(iv) ユーザからのサポート要求に対応するため。あるいは (v) PacketVideo、そのユーザ、及び公衆の権利、財産、安全を保護するため。

4. **利用条件:** お客様は、本製品を次の目的に使用しないことを表明し、これを保証します。

- 非合法、有害、脅迫、虐待、嫌がらせ、不法、中傷、俗悪、わいせつ、誹謗、プライバシー侵害、不愉快、人種差別、民族差別、あるいはその他のいかがわしいコンテンツをアップロード、公開、メール、送信、またはその他の手段で利用できるようにすること。
- 他の Twonky エンドユーザになりすましたり、虐待、嫌がらせ、脅迫すること。
- 性的または暴力的に誰かを利用すること。
- 13 才未満の子供から個人情報を得ること。
- いかなる方法であっても未成年者に危害を加えること。
- ヘッダーの偽造や識別子の改ざんにより、本製品を介して送信されるコンテンツの送信元を偽装すること、あるいは他のユーザ、個人、法人になりすますこと。
- いかなる法律、契約または信頼関係の下でも利用可能にする権利を保有していないコンテンツ (雇用契約または秘密保持契約に基づいて得た内部情報、秘密情報、機密情報を含む) をアップロード、公開、メール、送信、またはその他の手段で利用できるようにすること。
- Twonky エンドユーザからパスワード、アカウント、個人情報を取得する目的で情報または勧誘を公開または送信すること、あるいはそれらが公開または送信されるようにすること。
- 未承諾のメールやその他の電子通信を作成または送信すること。
- 特許権、商標権、事業機密、著作権、もしくはその他の所有権を侵害するコンテンツをアップロード、公開、メール、送信、またはその他の手段で利用できるようにすること。
- ソフトウェア・ウイルスやコンピュータ・コード、コンピュータのソフトウェアやハードウェアあるいは通信機器の機能を妨害、破壊、制限するファイルやプログラムを含むコンテンツをアップロード、公開、メール、送信、またはその他の手段で利用できるようにすること。
- 提携プログラム、マルチ商法、既存の情報を転用した Web サイト/ブログ (ソース・ホップ)、トピックに関係のないコンテンツに関する情報やコメントを送信すること。
- いかなるユーザに対しても、製品やサービスの購入または販売を促すために宣伝したり、勧誘すること。また、本製品により取得した情報を使用して、ユーザの明示的な同意なしに、ユーザに連絡、宣伝、勧誘することもこの利用条件の違反とみなします。
- 意図的かどうかにかかわらず、適用される地域法、州法、国内法、国際法に違反すること。国外のユーザは、オンラインの利用及び許容コンテンツに関する全ての地域法を遵守することに承諾したものとみなされます。

更に、お客様は、次のことを行わないことに同意します。(a) 当社の自己の裁量に基づき、Twonky のインフラストラクチャに不合理または不均衡に大きな負荷を課す、またはその可能性があるともみなされる行為を行うこと。(b) 本製品の正常な動作を妨げる、またはその恐れがあるアクティビティを本製品で行うこと。(c) 本製品へのアクセスを阻止または制限するために Twonky が講じた手段を無視すること。あるいは (d) いかなる目的であっても、ロボット、スパイダー、スクレーパー、その他のオートメーションを使用して、本製品にアクセスすること。

5. リンクに関する免責事項: 本製品には、サードパーティの Web サイト、リソース、データへのリンクが含まれている場合があります。以下について当社が責任を負わないことをお客様は理解し同意しているものとします: (a) かかるサードパーティの Web サイト、リソース、データの可用性及び正確さ、または (b) かかる Web サイト、リソース、データにおいて、あるいはそれらから利用可能なコンテンツ、製品、サービス。また、お客様は、かかる Web サイト、リソース、データの使用から生じる全てのリスク及び全責任を負うことを理解します。本契約は、サードパーティの Web サイト (かかる Web サイトのコンテンツ及び使用を含むがこれに限定されるものではない) には適用されません。

これらのリンクは、当該 Web サイトに含まれる製品、サービス、情報を推奨または支持するものではありません。サードパーティにより提供される情報及び見解は、必ずしも当社の見解を示すものではありません。当社は、かかる情報や見解への依存により生じた一切の責任を明示的に否認します。本製品には、他の製品、メーカー、サービス・プロバイダに関する記載が含まれている場合があります。Twonky は、当該製品、メーカー、サービス・プロバイダを認定または支持していません。第三者サイトは米国著作権法及び国際条約により保護されており、そのようなサイトへのアクセスは当該サイトの利用規約に厳密に制限されることをお客様は理解し同意しているものとします。お客様は、サードパーティの Web サイトの利用規約、プライバシー・ポリシー、及び当該サイトにあるその他のドキュメントをよくお読みになり、当該サイトの規制、方針、業務内容を理解する必要があります。当社は、本製品の利用者からかかるリンクへの苦情が寄せられた場合、自己の裁量に基づき、当該リンク及びその関連イメージを削除する権利を保有します。

6. アンケート及びフィードバック: 当社は、定期的に本製品またはサービスに関するアンケートやお問合わせをお客様にさせて頂くことがあります。これらのプログラムへの参加は完全に任意です。アンケートや Web ページ、あるいは Twonky とのその他の通信を通して当社にご意見、ご要望、フィードバック、イメージ、ドキュメント、提案を送信することで、お客様は次のことを理解し、同意しているものとします。(a) お客様から提供されるご意見、ご要望、フィードバックには、秘密情報や機密情報は含まれません。(b) 当社は、明示か暗黙かにかかわらず、お客様から提供されるご意見、ご要望、フィードバックに関していかなる守秘義務も負いません。(c) 当社は、いかなる方法またはメディアであっても、世界中で (お客様の個人データを公開することなく) お客様から提供されるご意見、ご要望、フィードバックを使用または公開する権利 (あるいは使用しない、公開しない権利) を保有します。(d) 当社では、お客様から提供されるご意見、ご要望、フィードバックに類似するものをすでに検討中または開発中であることがあります。(e) お客様から提供されるご意見、ご要望、フィードバックは、自動的に当社の所有物となり、当社はお客様に対して何の義務も負いません。(f) いかなる場合であっても、お客様は当社からいかなる補償または償還も受け取る権利がありません。Twonky のアンケートに対する個々の回答が公開されることはありません。使用する場合、アンケート結果は個人情報を含まない集計データとして使用されます。

7. ユーザ・コンテンツ: お客様は、当社がユーザから提供される本製品に関するいかなる情報、ユーザのコメント、データ、テキスト、ソフトウェア、ミュージック、サウンド、写真、グラフィックス、ビデオ、メッセージ、タグ、イメージ、イラスト、オーディオクリップ及びビデオクリップ、その他の資料、またはその他のご意見、ご要望、フィードバック (ユーザ・コンテンツ) を管理していないことを理解します。また、お客様は、当社がユーザ・コンテンツを監視する権利を留保するものの、その義務は負わないため、ユーザ・コンテンツの正確さ、整合性、品質を管理または保証しないことを理解します。更に、お客様は、本製品を使用することで、攻撃的な、わいせつな、あるいは不快なユーザ・コンテンツに触れる可能性があることを理解します。いかなる場合であっても、当社は、ユーザ・コンテンツの誤りや欠落、あるいはユーザ・コンテンツの利用から生じた損失や損害を含めて、ユーザ・コンテンツに対して一切の責任を負いません。お客様は、ユーザ・コンテンツを共有するオプションを選択した場合、お客様のローカルネットワーク (「LAN」) 上の全てのエンドユーザがユーザ・コンテンツを閲覧可能になることを理解します。

8. お客様から提供されるユーザ・コンテンツに関するライセンスと表明: 本製品に関するユーザ・コンテンツを作成及び公開することで、お客様はそのユーザ・コンテンツを所有していること、あるいは公開・送信する権利があることを表明し、これを保証します。当社は、お客様のユーザ・コンテンツの所有権は取得しませんが、次の非独占的ライセンスを取得します: ユーザ・コンテンツを公開することで、お客様は、現在及び将来のあらゆるメディア形式及びメディア・チャンネルで、本製品、当社の業務、販売促進活動に関連して、お客様のユーザ・コンテン

ツを使用、修正、派生業務の作成、実演、一般公開、複製、頒布するための永続的、非独占的、全額支払い済み、ロイヤリティフリー、サブライセンス可能、及び世界的なライセンスを Twonky に付与します。

9. ユーザ・コンテンツの削除: 当社は、いかなる理由 (サードパーティまたは当局よりコンテンツに関する苦情や疑惑を受け取った場合を含むが、これらに限定されない) あるいは理由がなくても、いつでもユーザ・コンテンツを削除したり、Twonky アカウントを停止または終了することができます。また、予告なしに、責任を負うことなく、特定の機能やサービスを制限したり、サービスやユーザ・コンテンツへのアクセスの一部または全てを制限することもできます。お客様と本製品の他のエンドユーザとのやり取りについては、お客様が全責任を負うものとします。

10. 当社の知的財産権とお客様の限定使用権: 本製品とそのコンテンツ (本製品に含まれるテキスト、情報、資料、ソフトウェア、グラフィックスを含むが、ただしこれに限定されるものではない) は、PacketVideo またはライセンス許諾者が知的財産権を所有し、適用される著作権、商標権、所有権、法律、条約により保護されています。PacketVideo、Twonky、PV、Twonky ロゴ、及び関連するキャッチコピーは、PacketVideo Corporation の商標または登録商標です。当社は、本製品に表示されるいかなるサードパーティの名称、商標、またはサービスマークに対しても所有権を請求しません。その他の全ての商標は、各所有者の商標または登録商標です。事前に当社から書面による許可を得ずに、どのような形式であっても、本製品とそのコンテンツを複製、再現、変更、公表、アップロード、ダウンロード、公開、送信または頒布することはできません。ただし、登録を行い、本契約に同意した場合、当社は本製品とそのコンテンツをお客様のコンピュータまたは携帯端末にインストールし、お客様が本利用規約に従って個人的に非商用かつ内部使用目的で使用するための非独占的ライセンスを許諾します。お客様は、次の行為をしてはならないものとします。(a) 本製品とそのコンテンツを変更、商用目的に使用、またはその他の方法で一般公開、実演、販売、または貸与すること。(b) 本製品のソフトウェア及び資料を逆コンパイル、リバースエンジニアリング、または逆アSEMBLすること。(c) 本製品から著作権情報またはその他の所有権情報を削除すること。あるいは (d) 本製品またはそのコンテンツを譲渡すること。当社は、問題を修正したり、機能を追加するために、定期的に本製品のアップデートを提供することがありますが、その義務は負いません。個人的な非営利目的以外に、本製品、そのコンテンツ、フォーム、ドキュメントのいかなる部分も、どのような形式であっても複製したり、電子的か機械的にかかわらず情報検索システムに取り込むことはできません。お客様は、本製品または本契約で定めるいかなるコンテンツの所有権も所有しません。本契約で明示的に許諾されていない全ての権利は当社が所有します。

11. DMCA、著作権及びその他の申し立て: 当社は、ビジネス全般において知的財産権の尊重を推進し、著作権を侵害しているコンテンツをエンドユーザがアップロードすることを固く禁じています。当社は、自己の裁量に基づき、知的財産権を侵害していると考えられるコンテンツを削除することがあります。著作権及びその他の知的財産権の侵害の申し立てがあった場合、Twonky は対応し、調査します。侵害行為を繰り返すユーザーに対して、当社は妥当な場合にそのユーザーのアクセス権を剥奪します。

DMCA 通知: お客様は、デジタル・ミレニアム著作権法 (「DMCA」) に従って、Twonky に著作権侵害の申し立てを行うことができます。侵害の主張を受け取ると、当社は DMCA に従い、迅速に対応します。

著作権侵害の申し立てには、次のものを含める必要があります。

- 侵害を主張する独占権の所有者の代理人として許可された者の署名または電子署名。
- 侵害を主張する著作権の特定、または 1 つの申し立てに本製品の複数の著作権が含まれる場合はその代表的なリスト。
- 侵害しているとされる資料または侵害行為の対象の説明、及び当社が当該資料を特定することができる合理的に十分な情報 (URL アドレスを含む)。
- 主張者の住所、電話番号、及びメール・アドレス。
- 誠実な信念に基づき、該当資料の主張される使用方法が著作権所有者、代理人、または法律によって許可されていないことの表明。

- 偽証罪適用の条件下で、通知に含まれる情報が正確であり、当該著作権の所有者の代理人としての権限を保有していることの表明。

上記の申し立ては、次の当社指定の著作権代理人まで送付して下さい: **10350 Science Center Drive, San Diego, California 92121; Attention: Copyright Agent; legal@pv.com**

紛争の解決を円滑化するために、当社は、当該コンテンツを公開したユーザまたは法人に主張者の連絡先を提供したり、主張者が第三者により侵害を申し立てられている場合は、その主張を申し立てたユーザまたは法人に反論通知を提供します。また、本条項に基づく主張に関連し、主張者の情報を <http://www.chillingeffects.org> に提供することがあります。更に、申し立てに意図的な著しい偽りがあった場合、主張者が損害（費用及び裁判費用を含む）の責任を負います。

その他の申し立て: 更に、本製品を通して提供されるコンテンツがお客様の権利を侵害していると合理的に考えられる場合は、Twonky Web サイトで該当項目を「著作権侵害」として申し立てることができます。そのためには、著作権侵害に該当すると考えられる項目を選択し、[詳細] ボタンをクリックして、[フラグ] オプションを選択し、[著作権侵害] オプションを選択します。侵害の主張を受け取ると、PacketVideo は迅速に対応し、該当項目を利用できないようにします。

12. ソーシャル・メディア: 本製品を使用して Facebook、Twitter、あるいは類似のソーシャル・メディア・アプリケーションにアクセスする場合、お客様の要求に応じて特定の情報（写真、アルバム、友達の情報を含むが、ただしこれに限定されるものではない）を提供できるように、当社はこれらの情報を取得します。詳細は、当社のプライバシー・ポリシーまたは www.twonky.com/privacy.aspx を参照して下さい。

13. アルファ版及びベータ版の使用: 本製品の全てまたは一部がアルファ/ベータ・リリース版（「アルファ版」または「ベータ版」）の場合、本契約の条項に加え、本段落の条項が追加されるものとします。アルファ版/ベータ版には、当社が頒布を意図している、あるいは頒布している商用版よりも多くの機能が含まれている場合や機能が少ない場合、または異なる場合があります。当社は常にアルファ版/ベータ版に対応する商用版のリリースを行わない権利を保持します。また、当社がかかる商用版をリリースする場合は、機能、仕様、性能、作用、使用許諾条項、リリース日、公開日、あるいはその他の商用版の特性をいつでも変更できる権利を保持します。お客様は、アルファ版/ベータ版は現状のまま提供され、正常な操作に影響するエラーが含まれている可能性があることを認識、理解するものとします。アルファ版/ベータ版は、ソフトウェア・パフォーマンスについてのフィードバックの入手と不具合の特定を主目的としています。

14. 保証の放棄: 本製品の情報は「現状のまま」提供され、当社は明示または黙示の全ての保証につき（商品性、特定目的に対する適合性に関する黙示の保証を含むが、これらに限定されない）、一切責任を負いません。

15. 責任の限定: いかなる場合においても、当社は、契約違反、保証違反、不法行為、製造物責任、その他の法理論に関係なく、利益の損失、データの損失、節減効果の損失を含む直接的、派生的、付随的損害について、そのような損害の可能性についてあらかじめ PacketVideo が通知を受けた場合でも一切責任を負いません。一部の州では付随的、派生的、及びその他の損害の免責、または責任の制限を認めないため、上記の制限事項が適用されない場合があります。

16. 補償: お客様が本製品を使用したことから生じた、全ての請求、損失、損害（裁判費用を含む）に対して、当社は一切責任を負いません。

17. 請負業者: 本契約により、いかなる代理店、パートナーシップ、ジョイント・ベンチャー、雇用関係も形成されません。また、いかなる場合であっても、お客様に当社を拘束する権利はありません。

18. 権利の非放棄: いずれかの当事者が、本契約の権利を行使しなかったとしても、本契約上の権利の放棄とみなすことはできません。

19. **言語:** 本利用規約は、英文『Terms of Use』及び『Privacy Policy』の翻訳です。本書と原文に齟齬がある場合は、常に原文のみが適用されます。
20. **不可抗力:** 当社は、機械的、電子的、通信上の不具合や低下（回線の雑音障害を含む）を含め、当社が合理的に制御できない事由による、本契約上の義務の不履行について一切責任を負いません。
21. **分離可能性:** 本契約のいずれかの条項が裁判の判決または決定により無効あるいは適用できない場合でも、かかる条項を必要最小限の範囲で制限または排除することで、本契約の他の条項は有効で適用可能なまま維持されるものとします。
22. **譲渡:** 事前に当社から書面による許可を得ずに、本契約を譲渡、サブライセンスすることはできません。当社は、本契約及びその権利と義務を同意なしに譲渡または委任することができます。
23. **準拠法:** お客様は、本製品を使用することで、本契約に米国カリフォルニア州の法律が適用され、抵触法の原則は適用されないことに同意します。
24. **仲裁合意及び集団救済の放棄:** 本契約に関連する全ての争議は、カリフォルニア州サンフランシスコにおいて単一の仲裁人による仲裁によってのみ解決されるものとします。連邦、州、または地方裁判所ではなく、仲裁者が本契約の解釈、適用、強制力、または構成に関する全ての争議（本契約の全てまたは一部が無効または取り消し可能であるとする主張を含むが、ただしこれに限定されるものではない）を解決する独占的権利を保持します。更に、当事者は、集団訴訟あるいは代表者訴訟の原告またはメンバーとしてではなく、個人の資格でのみ請求することができます。
25. **完全な合意:** 本契約は、本製品、本製品のコンテンツ、及び本製品を通して提供されるサービスに関する、当事者間の（書面または口頭による）全ての事前または並行の合意、表示と保証、了解事項に優先します。本製品で公開されず、以下の修正条項に該当しない本契約の変更は、書面による当該変更 Twonky の代表者が署名した場合を除き無効です。本契約と本製品に関する他の契約や了解事項に齟齬がある場合は、本契約が適用されます。
26. **修正:** 当社は、本契約を修正することがあります。本契約に修正があった場合、本製品のインタラクティブな部分の使用を継続するには、本製品に次回ログインする際に新しい契約への同意を求められます。新しい契約条項に同意しない場合、本製品へのアクセスを拒否されることがあります。当社は、修正版の発効日の 30 日前までに、Twonky Web サイトでかかる変更を通知します。

プライバシー・ポリシー

PacketVideo Corporation（以下、「PacketVideo」、「Twonky」、または「当社」）は、お客様の個人情報の重要性を認識し、お客様がその使用と共有に深く関心を持っていることを理解しています。この通知は、Twonky 製品、サービス、Web サイト（以下、これらを総称して「製品」と呼びます）に関連して、当社がお客様より取得する情報に適用される当社のプライバシー・ポリシー（「プライバシー・ポリシー」）の説明です。本製品に関連して、当社がお客様より取得することがある情報の種類を示します。また、当社が当該情報を使用または公開する場合の条件、及び当該情報に対するお客様の権利を説明します。本プライバシー・ポリシーは、Twonky 利用規約の一部であり、かかる利用規約が適用されます。

取得情報:

当社は、本製品の様々な場所において、お客様より情報を取得することがあります。お客様が要求される情報やサービスに応じて、当社はお客様の名前、メール・アドレス、生年月日、居住地、またはこれらに類似する情報を取得します。当社は、お客様から提供されたこれらの情報を、お客様の要求に応えたり、お客様向けにサービスや情報をカスタマイズしたり、製品を向上したり、お客様と連絡をとるために利用します。

例えば、コンテンツを公開する場合、電話、メール、その他の手段により PacketVideo にお問合わせ頂く場合、アンケートやコンテストのエントリー・フォームを入力する場合、掲示板やその他のコミュニティ機能を利用する場合、レビューを記述または評価する場合、本製品で友達として追加した人と情報を共有する場合、及びアカウントやプロフィールにおいて、お客様は個人情報を提供します。

お客様は、アカウントを解約することで、これらの情報の提供を拒否することができます。ご質問がある場合は、FAQ ページをご覧ください。

当社は、お客様が意図的に提供する情報に加えて、当社の Web サイトにアクセスするお客様のドメイン、IP アドレス、メディア・プレーヤ、サーバの情報を記録します。また、Web ブラウザの種類とページ要求、メディアの再生状況とビーム転送要求、ユーザ・ライブラリのサイズとコンテンツの種類等の特定の情報と製品の使用状況データを収集、取得、保存し、当社との通信時にお客様がアクセスする Web サイトとその他のオンライン・プログラムを記録します。ユーザが特定できる情報について、当社は保護するための適切な措置を講じます。

ソーシャル・メディア:

本製品を使用して Facebook、Twitter、あるいは類似のソーシャル・メディア・アプリケーションの情報にアクセスすることができます。本製品を使用してかかるアプリケーションにアクセスする場合、当社はお客様の特定の情報(写真、アルバム、友達の情報を含むが、ただしこれに限定されるものではない)を取得します。これらの情報は、お客様の要求に応じて、本製品を使用してお客様がかかる情報にアクセスできるようにするのに必要な範囲で保存されます。お客様は、ソーシャル・メディア・アプリケーションを使用しないこと、あるいはいつでもかかるアプリケーションへのアクセスをオフにすることを選択できます(その場合、当社に保存されている情報は削除されます)。

Cookie:

上記の取得情報に加えて、当社(及びお客様がアクセスするサードパーティの Web サイト)は、お客様が本製品使用時にアクセスしたページを記録し、製品のサービスを向上するために、Cookie を使用することがあります。また、広告主及び発行元が本製品を通して広告を提供し、管理する上で役立つように Cookie を使用することもあります。Cookie とは、Web サイトによってお客様のコンピュータに保存される情報で、お客様が本製品を通してクエリを送信するたびに、ブラウザによってこの情報が本製品に提供されます。

コンピュータに Cookie を保存したくない場合は、Cookie を無効にすることで負担になったり、本製品の一部の機能を利用できなくなる可能性があることを理解した上で、本製品にアクセスする前にブラウザの設定で Cookie を無効する必要があります。

Cookie は、本製品の幾つかの基本機能を利用するのに必要なため、有効にしたままにすることを推奨します。例えば、Cookie をブロックまたは拒否すると、サインインが必要な Twonky の全てのサービスを利用できなくなります。ブラウザによっては、(例えば、[ツール]メニューから [閲覧の履歴の削除]を選択することで) 毎回アクセスした後にブラウザの履歴を削除することができます。

Web ビーコン:

「Web ビーコン」とは、Web ページに埋め込まれたオブジェクトで、ピクセルタグや透過 GIF とも呼ばれます。通常、ユーザには見えませんが、ユーザが特定の Web ページやメールを閲覧したかどうか、Web サイトの運営者

が確認できるようにします。当社は、本製品のページやお客様に送信するメールにおいて Web ビーコンを使用することがあります。

サードパーティの Web ビーコンと Web Cookie の使用:

本製品には、サードパーティの広告、他の Web サイトへのリンク、及びサードパーティのビジネスに関するコンテンツが含まれている場合があります。これらのサードパーティの Web サイト、ビジネス、広告、あるいはサードパーティの広告代理店では、広告の効果を測定したり、広告内容をカスタマイズまたは最適化したり、それぞれの Web サイトから本製品へアクセスしたユーザを把握するために、Web ビーコンや Cookie を使用していることがあります。

当社は、サードパーティが使用するこれらの Web ビーコンまたは Cookie に対するアクセス権を保有しておらず、管理もしていません。サードパーティの Web サイトの内容やプライバシー・ポリシーに対して、当社は責任を負いません。お客様自身で、各 Web サイトのプライバシー・ポリシーをご確認下さい。

一部のサードパーティの広告代理店では、使用されている技術をオプトアウトするオプションを提供しています。オプトアウトの詳しい手順については、Network Advertising Initiative の Web サイト http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp を参照して下さい。

情報の利用:

当社は、以下の目的でお客様の情報を利用することがあります。

- お客様の要求に応えるため、またはお客様にメンバーシップや最新情報を含む、当社、当社の製品、Twonky についての詳細な情報を提供するため。
- お客様向けにカスタマイズしたコンテンツ及び広告を提供するため。
- お客様向けの新機能や新製品の開発に役立つ情報を Web サイト及び製品の開発者に提供するため。
- 本製品のコンテンツや利便性を向上するため。
- お客様に新機能、新製品、イベント、キャンペーンを通知するため。
- 利用規約の遵守を徹底するため。
- デジタル・ミレニアム著作権法 (「DMCA」) の侵害通知、削除通知、反論通知を転送するため。DMCA の侵害通知、反論通知、またはその他の通信を送信することで、お客様は当該コンテンツを保存または送信した個人あるいは法人にこの通信を転送することに同意するものとします。DMCA の侵害通知及び反論通知以外の通知に関しては、お客様は、当社にお客様の名前と連絡先を編集するように要求できることがあります。ただし、DMCA の侵害通知及び反論通知 (通知内の個人を特定できる情報を含む) は、当社に送られてきた状態のまま (削除なしに) 転送されます。
- お客様が参加を表明したコンテスト、景品/無料サンプル、その他の販売促進活動のため。販売促進活動に関連してお客様が送信される情報には、本プライバシー・ポリシーではなく、当該販売促進活動の条件が適用されます。お客様は、当該販売促進活動への参加を表明する際に、個人情報の利用に同意するかどうか選択することができます。販売促進活動への参加は任意です。
- 法律、裁判所の命令または政府、捜査当局、規制機関によって要求された場合。あるいは、誠意に基づき、情報の公開が必要または妥当であると判断された場合 (例えば、Twonky、当社の社員、ユーザ、またはその他の者の権利、所有権、権利、安全を保護するため)。これには、詐欺防止や信用リスク軽減について、他の企業や組織との情報交換が含まれます。
- 本製品の使用動向に関する報告を公開する等の目的で、製品ユーザからの情報を集計するため。

情報の共有:

当社は、お客様から送信された情報を業務に関連するあらゆる目的に使用することがあります。上記の条項を制限することなく、次の場合を除いて、当社はお客様を特定できる個人情報をサードパーティに公開しません。(i) お

お客様から要求があった場合。(ii) 当社の代理として情報を処理したり、当社とともに本製品の準備または運営に携わったり、あるいはお客様から要求のあった商品やサービスを提供する、当社の社員、請負人、関連会社、販売代理店、販売業者、ベンダー、広告主、サプライヤ。あるいは (iii) 関係当局から法的な命令や公式要請があった場合、またはお客様が当社の利用規約に違反したとみされた場合。

当社は、お客様を特定しない集計情報をお客様が興味を示すと考えられる製品やサービスを提供するサードパーティのマーケティング・パートナーと共有することがあります。当社が提供する集計データにお客様を特定する情報は含まれていませんが、場合によっては、サードパーティは他のルートから取得した追加情報を基に、集計データからお客様個人を特定できることがあります。当社では、サードパーティが集計データからお客様個人を特定することを意図していませんが、サードパーティのマーケティング・パートナーにより個人を特定される可能性があることを懸念する場合は、本製品を使用しないで下さい。

更に、ビジネスの発展に伴い、当社は子会社や事業を売却または買収することがあります。かかる場合には、一般に顧客情報も資産の一部として譲渡されますが、譲渡後も既存のプライバシー・ポリシーに定められている条項に従います。また、万一 PacketVideo Corporation または実質上その全ての資産が買収された場合には、顧客情報も資産の一部として譲渡されます。

開示情報の選択:

お客様は、本製品の他のユーザが見ることができる場所や公共の場所で、個人を特定できる情報を含む情報を公開できます。ただし、当社ではそうしないことを推奨します。お客様自身で的確な判断を下して下さい。個人を特定できる情報を含め、他のユーザに知られたくない情報は公開しないで下さい。ユーザ設定で、プライバシー設定 (公開/非公開) を選択できます。

インターネット接続の多くはパブリックかセキュアではないため、同じ接続を利用している他のユーザがお客様の情報にアクセスできる可能性があります。必ずセキュアな接続を利用するようにして下さい。

お客様は、個人を特定できる情報の自発的な公開によるプライバシーの喪失またはその他の被害に対して一切の責任を負います。

情報の保護:

当社は、お客様の個人情報の喪失、不正使用、改変に対して保護措置を講じます。当社では、厳重な内部セキュリティ・ポリシーにより、許可を得た者のみに情報へのアクセスを限定しています。当社のサーバは、物理的及び電子的に適切な安全措置により保護されています。お客様が自身のパスワード及びコンピュータへの不正アクセスを防止するための措置を図ることは重要です。共有コンピュータを使用する場合は、終了後に必ずサイン・オフして下さい。

年齢制限:

本製品は、13 才未満の子供を対象にしていません。当社が、13 才未満であると判明しているユーザから、意図的に情報を取得することはありません。

セーフ・ハーバー・プログラムへの準拠:

当社は、EU 加盟国及びスイスにおける個人情報の収集、利用、保持に関して、米国商務省により定められた U.S.-EU Safe Harbor Framework 及び U.S.-Swiss Safe Harbor Framework に準拠しています。当社は、Safe Harbor Privacy Principles の通知、選択、安全性、データの整合性、アクセス、実施の基準に準拠していることが認証されています。セーフ・ハーバー・プログラムに関する詳細及び当社の認証については、<http://www.export.gov/safeharbor/> を参照して下さい。セーフ・ハーバー・プログラムへの参加の一環として、当

社は TRUSTe を介して、当社のプライバシー方針と実践に関するお客様からの全ての争議を解決することに同意します。

使用、通知、改訂の条件:

当社のビジネスは絶えず変化しているため、本プライバシー・ポリシーを変更しなければならないことがあります。本プライバシー・ポリシーに変更があった場合は、お客様にメールにて通知し (当社にメール・アドレスを提供している場合)、本製品に適用される新しいポリシーの発効日の 30 日前までそのコピーを公開します。そのため、お客様のメール・アドレスに変更があった場合は、当社までご連絡下さい。最新のメール・アドレスを提供しない場合は、お客様自身で本ポリシーを定期的に確認し、変更内容を把握して下さい。