

## CONDIZIONI D'USO

**Data di entrata in vigore: Maggio 2012**

Vi ringraziamo per l'utilizzo di questo prodotto o servizio Twonky o per aver visitato questo sito Twonky (siti, servizi e prodotti Twonky collettivamente e individualmente denominati qui di seguito i "Prodotti"). I Prodotti sono resi funzionali da PacketVideo Corporation ("PacketVideo" "Twonky" "noi" "nostro/a"). Facendo clic sul pulsante "Accetto", visualizzato all'atto della registrazione, confermate l'accettazione esplicita della conformità e del rispetto delle presenti Condizioni d'uso. Inoltre, durante l'uso dei Prodotti, potreste essere soggetti al rispetto di altre linee guida o normative pubblicate e pertinenti ai Prodotti. Si consiglia quindi di leggere con attenzione le presenti Condizioni d'uso. Se non accettate le presenti Condizioni d'uso, non potete usare i Prodotti. Per qualsiasi domanda, consultare la pagina delle domande frequenti (FAQ).

**Nota importante** - Il presente prodotto raccoglierà alcune informazioni, come descritto nella Normativa sulla privacy di Twonky. Per modificare queste impostazioni, visitare la pagina delle Impostazioni del software Twonky.

**1. Informativa sulla privacy.** Si prega di leggere l'Informativa sulla privacy che segue o disponibile al sito [www.twonky.com/privacy.aspx](http://www.twonky.com/privacy.aspx) (denominata "Informativa sulla privacy" e collettivamente con le presenti Condizioni d'uso, "Contratto d'uso") per comprendere a fondo come verranno utilizzate le informazioni raccolte su di voi in associazione all'uso dei Prodotti.

**2. Registrazione.** Come condizione d'uso dei Prodotti, siete tenuti a registrare i vostri dati presso Twonky e a selezionare un nome utente e una password ("ID utente Twonky"). Con il presente atto, confermate di aver raggiunto la maggiore età per la stipulazione un contratto e di non essere preclusi dalla ricezione di prodotti o servizi Twonky ai sensi delle leggi vigenti negli Stati Uniti e in altre giurisdizioni pertinenti. Con il presente atto, dichiarate che le informazioni personali a noi fornite sono accurate, complete e aggiornate.

Potete anche accedere ai Prodotti tramite un servizio reso da terze parti che disponga di un gateway a questi prodotti e in questo caso, è possibile che stabiliate un rapporto e un account separato con tali terze parti. Un eventuale rapporto con terzi non modifica in alcun modo, né riduce o altera gli obblighi assunti in virtù del presente Contratto d'uso. L'accesso ai Prodotti tramite i servizi resi da terze parti può essere concesso o sospeso a nostra completa discrezione. Con il presente atto, accettate che non ci assumeremo alcuna responsabilità in relazione ad atti o omissioni imputabili a tali terze parti che non sono partner o rappresentanti autorizzati di PacketVideo e che non sono da noi approvati o sotto il nostro diretto controllo.

**3. Limitazioni e rescissione.** La mancata ottemperanza alle clausole del presente Contratto d'uso costituirà una violazione dello stesso e potrebbe comportare l'immediata chiusura dell'account utente con Twonky e l'impedimento all'uso dei Prodotti da parte vostra. Se le informazioni da voi fornite sono false, imprecise, non aggiornate o incomplete ovvero se si ha motivo di credere che tali informazioni siano false, imprecise, non aggiornate o incomplete, abbiamo il diritto di sospendere e chiudere il vostro account nonché di rifiutare qualsiasi e ogni utilizzo attuale o futuro dei Prodotti.

Non è consentito: (a) selezionare o utilizzare come ID utente Twonky il nome di un'altra persona con l'intenzione di impersonare tale persona; (b) utilizzare come ID utente Twonky un nome soggetto a diritti detenuti da una persona diversa da voi senza l'autorizzazione necessaria; o (c) usare come ID utente Twonky un nome offensivo, volgare o osceno. Twonky si riserva il diritto di rifiutare la registrazione di un ID utente Twonky o di cancellarla, a sua completa discrezione. Voi siete i soli responsabili della riservatezza della password di accesso a Twonky. I Prodotti sono disponibili solamente a individui che abbiano almeno 13 anni di età, sia che agiscano in nome proprio o in veste di dipendenti o rappresentanti autorizzati di un'azienda o entità commerciale. Se non soddisfatte questi requisiti, non potrete registrare il vostro nome o usare i Prodotti.

Ci riserviamo il diritto, in qualsiasi momento (ma senza esserne obbligati) di eliminare o rifiutare di distribuire qualsiasi tipo di contenuto da voi inoltrato nonché di rivendicare il vostro nome utente nel caso di sospensione del vostro account.

Non potete effettuare la registrazione abusiva di un nome utente. Gli account che restano inattivi per oltre 6 mesi, possono essere eliminati senza obbligo di notifica. Alcuni dei fattori presi in considerazione nel determinare l'effettuazione di una registrazione abusiva sono:

- Il numero di account creati
- La creazione di account all'unico scopo di impedire che altri utenti usino determinati nomi utente
- La creazione di account allo scopo di vendere questi account
- L'uso di feed provenienti dal contenuto di terzi per aggiornare e mantenere un account sotto il nome di tali terze parti

Ci riserviamo inoltre il diritto di accedere, leggere, preservare e diffondere qualsiasi tipo di informazione che si abbia motivo di ritenere sia necessaria a (i) mantenere conformità con leggi o regolamenti in vigore, o con procedimenti legali in corso o richieste governative, (ii) imporre l'adozione delle presenti Condizioni d'uso, compreso un'indagine riguardo a possibili violazioni delle stesse (iii) rilevare, prevenire o agire in presenza di una frode, di problemi di sicurezza o tecnici, (iv) rispondere alle vostre richieste di supporto oppure (v) proteggere i diritti, la proprietà o la sicurezza di PacketVideo, dei suoi utenti o del pubblico.

**4. Condotta dell'utente.** Voi dichiarate e garantite che non utilizzerete i Prodotti per:

- caricare, pubblicare o trasmettere o rendere disponibili dati o materiali illeciti, nocivi, minacciosi, abusivi, molesti, lesivi, diffamatori, volgari, osceni, calunniosi, irrispettosi della sfera privata altrui, detestabili, di natura razzista ed etnicamente o in qualsiasi altro modo discutibile;
- commettere abusi, molestare, minacciare, impersonare o intimidire altri utenti finali di Twonky;
- sfruttare altri soggetti in maniera sessuale o violenta;
- richiedere dati personali a individui di età inferiore a 13 anni;
- ledere i minori in qualsiasi modo;
- falsificare intestazioni o manipolare in qualsiasi modo elementi identificativi al fine di contraffare l'origine di un contenuto trasmesso tramite i Prodotti o tentare di impersonare un altro utente, soggetto o entità;
- caricare, pubblicare, inviare tramite posta elettronica, trasmettere o rendere disponibili contenuti senza la debita autorizzazione prevista da una legge o da rapporti contrattuali o fiduciari (ad esempio, informazioni aziendali, proprietarie e riservate apprese o rivelate in funzione del proprio rapporto d'impiego o in base a un accordo di non divulgazione);
- pubblicare o trasmettere o causare la pubblicazione o trasmissione di una comunicazione o sollecitazione prevista o destinata a ottenere password, account o informazioni private da qualsiasi utente di Twonky;
- creare o inviare posta elettronica o altra comunicazione elettronica non richiesta;
- caricare, pubblicare o inviare tramite posta elettronica o trasmettere o rendere disponibili contenuti che violino brevetti, marchi commerciali, segreti industriali, diritti d'autore o altri diritti di proprietà di terzi.
- caricare, pubblicare, inviare tramite posta elettronica o trasmettere in alcun modo materiali contenenti virus di software o un codice di programmazione, file o programmi intesi a interrompere, danneggiare o sabotare la funzionalità di software o hardware o dispositivi di telecomunicazione;
- inviare storie o commenti collegati a programmi di affiliazione, marketing multi-livello illegale, siti web/blog che ripropongono storie esistenti (salti di origini) o contenuti fuori argomento;
- pubblicizzare o sollecitare altri utenti a vendere o acquistare prodotti o servizi; è inoltre una violazione della presente normativa utilizzare informazioni ottenute dai prodotti per contattare,

pubblicizzare, sollecitare o vendere ad altri utenti, senza previo consenso esplicito dell'utente interessato;

- violare intenzionalmente o non intenzionalmente qualsiasi legge locale, statale, nazionale o internazionale; se siete un utente internazionale, accettate di conformarvi a tutte le leggi locali riguardanti la condotta online e il contenuto accettabile.

Inoltre, accettate di: (a) non intraprendere, un'azione che imponga o potrebbe imporre, a nostra completa discrezione, un carico irragionevole o sproporzionato sull'infrastruttura di Twonky; (b) interferire o tentare di interferire con il funzionamento corretto dei Prodotti o qualsiasi altra attività condotta con o sui prodotti; (c) aggirare qualsiasi misura che Twonky potrebbe adottare per impedire o limitare l'accesso ai prodotti; oppure (d) usare robot, spider, scraper o altro mezzo automatico per accedere ai Prodotti qualunque ne sia lo scopo.

**5. Declino di responsabilità riguardo ai link.** I Prodotti potrebbero contenere dei link a siti web, risorse o dati di terze parti. Con il presente atto, acconsentite e accettate il nostro declino di responsabilità riguardo a: (a) la disponibilità o correttezza dei contenuti di tali siti web, risorse o dati di terze parti; o (b) il contenuto, prodotti o servizi riguardo a, o disponibili da, tali siti web, risorse o dati. Con il presente atto, accettate inoltre ad assumervi completa responsabilità per i rischi derivanti dall'uso di uno qualsiasi di questi siti, risorse e dati. Il presente Contratto d'uso non è applicabile ai siti di terze parti, compreso a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, il contenuto di tali siti o l'attività da voi svolta in tali siti.

I link non rappresentano né l'approvazione né il sostegno di alcun prodotto, servizio o informazione presenti in tali siti. Le informazioni fornite e le opinioni espresse da altri non rappresentano necessariamente le nostre opinioni. Con il presente atto, decliniamo esplicitamente qualsiasi e tutte le responsabilità derivanti dalla fiducia riposta in tali opinioni o informazioni. Alcuni prodotti, produttori e fornitori di servizi possono essere citati in tali Prodotti. La citazione di tali prodotti, produttori o fornitori di servizi non costituisce un avallo da parte di Twonky. Con il presente atto accettate che i siti di terze parti possano essere protetti da leggi e normative statunitensi e internazionali sui diritti d'autore e sui marchi commerciali e che l'accesso e l'utilizzo da parte vostra di tali siti possano essere limitati dalle condizioni che disciplinano tali siti. È opportuno consultare le condizioni di servizio, l'informativa sulla privacy e tutti gli altri documenti dei siti Web di terze parti, ed essere adeguatamente informati sui regolamenti, sulle normative, politiche aziendali e procedure di tali siti di terze parti. Ci riserviamo il diritto, a nostra esclusiva discrezione, di cancellare link e immagini associate a tali link, se questi ultimi vengono segnalati dagli utenti finali dei Prodotti come offensivi.

**6. Indagini di mercato e feedback.** Vi chiederemo a volte di compilare il questionario di un'indagine di mercato o di darci la vostra opinione sui Prodotti o sui servizi offerti. Con il presente atto, accettate che la partecipazione a questi tipi di programmi è completamente volontaria. Inviandoci opinioni, suggerimenti, feedback, immagini, documenti e/o proposte tramite questi sondaggi, o eventuali pagine web di suggerimento o feedback, o tramite altri mezzi di comunicazione, prendere atto e accettate quanto segue: (a) i suggerimenti o il feedback forniti non devono contenere informazioni riservate o proprietarie; (b) non abbiamo alcun obbligo di riservatezza, sia espressa sia implicita, rispetto ai suggerimenti e al feedback fornito; (c) abbiamo il diritto di usare o di rivelare (o di decidere di non usare o di non rivelare) i suggerimenti e il feedback forniti a qualunque scopo, in qualsiasi modo, con qualsiasi mezzo di comunicazione in tutto il mondo (senza rivelare la vostra identità); (d) potremmo avere idee simili ai suggerimenti e al feedback forniti, attualmente in via di considerazione o in corso di sviluppo; (e) i suggerimenti e il feedback forniti diverranno automaticamente di nostra proprietà senza alcun obbligo nei vostri confronti; (f) non avete diritto ad alcuna forma di compenso o rimborso di alcun tipo in qualsivoglia circostanza. Tenere presente che le risposte inviate tramite i sondaggi Twonky non saranno pubblicate; i risultati dei sondaggi, se utilizzati, saranno riportati come dati collettivi e non conterranno alcuna informazione di identificazione personale.

**7. Contenuto dell'utente.** Con il presente atto, accettate che informazioni, commenti degli utenti, dati, testi, software, musica, suoni, fotografie, immagini grafiche, video, messaggi, tag, immagini, illustrazioni, clip audio e video o altro materiale, suggerimenti, commenti o altro tipo di feedback fornito

sui Prodotti da parte degli utenti ("Contenuto utente"), non siano sotto il nostro diretto controllo, sia che siano stati resi disponibili al pubblico o trasmessi in forma privata. Riconoscete inoltre che ci riserviamo il diritto, senza alcun obbligo, di monitorare il Contenuto utente e, in tal senso, che non controlliamo né garantiamo la precisione, l'integrità o la qualità del Contenuto utente. Con il presente atto, accettate che, tramite l'utilizzo dei Prodotti, potreste venire esposti a un Contenuto utente potenzialmente offensivo, indecente o discutibile. In nessuna circostanza e in nessun modo saremo responsabili del Contenuto utente, compreso, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, qualsiasi errore od omissione presente in un Contenuto utente, o qualsiasi perdita o danno di qualsiasi tipo subito in conseguenza all'utilizzo di un Contenuto utente pubblicato, trasmesso o altrimenti reso disponibile tramite i Prodotti. Avrete l'opportunità di consentire la condivisione del vostro Contenuto utente, tuttavia prendete atto del fatto che, se selezionando questa opzione, il vostro Contenuto utente diverrà visibile a tutti gli altri utenti finali della vostra rete locale ("LAN").

**8. Licenza d'uso del Contenuto utente contribuito e dichiarazioni al proposito.** Con la creazione e la pubblicazione di un Contenuto utente riguardante i Prodotti, dichiarate e garantite di possedere o disporre dei diritti necessari per pubblicare o trasmettere il vostro Contenuto utente riguardante, o tramite, questi Prodotti. Sebbene non acquisiremo un interesse di proprietà nel vostro Contenuto utente, acquisiremo tuttavia la licenza non esclusiva seguente: pubblicando un Contenuto utente, concedete a Twonky una licenza internazionale perpetua, non esclusiva, pagata interamente, senza royalty, cedibile in sottolicensing per utilizzare, modificare, creare opere derivate, eseguire pubblicamente, visualizzare pubblicamente, riprodurre e distribuire il Contenuto utente in correlazione ai Prodotti, alla nostra attività commerciale o alla promozione di quest'ultima in qualsiasi formato multimediale e attraverso qualsiasi canale di comunicazione, attualmente noto o sviluppato in futuro.

**9. Rimozione del Contenuto utente.** Abbiamo la facoltà di eliminare qualsiasi Contenuto utente e di sospendere o cessare qualsiasi account Twonky in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo (incluso, a titolo meramente esemplificativo, il ricevimento di reclami o imputazioni da parte di terze parti o enti pubblici relativi a tale Contenuto utente) o per nessun motivo specifico. Possiamo inoltre imporre limitazioni su determinate funzioni o servizi o limitare l'accesso a parti o a tutto il servizio o Contenuto utente senza preavviso e responsabilità. Voi siete responsabili in via esclusiva delle interazioni che intrattenete con gli altri utenti finali dei Prodotti.

**10. I nostri diritti di proprietà intellettuale e i vostri diritti limitati d'uso.** I Prodotti e il loro contenuto, compreso, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, qualsiasi testo, informazione, materiale, software e immagini grafiche contenuti nei Prodotti, sono proprietà intellettuale di PacketVideo o dei suoi licenziatari e sono protetti dai relativi diritti d'autore, marchi commerciali e diritti proprietari, leggi e trattati. PacketVideo, Twonky, PV, il logo Twonky e le tag-line associate sono marchi di fabbrica di PacketVideo Corporation e possono essere depositati in alcune giurisdizioni. Non rivendichiamo alcun diritto proprietario rispetto al nome di terze parti, marchio di fabbrica o marchio di servizio che appare sui Prodotti. Tutti gli altri marchi utilizzati sono di proprietà dei rispettivi titolari. I Prodotti e il loro contenuto non possono essere copiati, riprodotti, modificati, pubblicati, caricati, scaricati, pubblicati sul web, trasmessi o distribuiti in qualsiasi modo, senza il nostro previo consenso scritto; tuttavia, dietro firma e accettazione del presente Contratto d'uso, vi concediamo una licenza limitata e non esclusiva per l'installazione dei Prodotti nel computer e nel dispositivo mobile e per l'uso dei Prodotti e dei loro contenuti per il vostro uso personale, non commerciale e interno, in conformità con le presenti Condizioni d'uso. Non potete (a) modificare i Prodotti o il loro contenuto, usarli a uno scopo commerciale o per qualunque altro tipo di visualizzazione, rappresentazione, vendita o noleggio; (b) decompilare, scomporre o disassemblare il materiale software compreso nei Prodotti; (c) rimuovere qualsiasi avviso di copyright o altri avvisi proprietari dai Prodotti; oppure (d) trasferire i prodotti o i loro contenuti a un'altra persona. Abbiamo la facoltà, pur non essendone obbligati, di fornire aggiornamenti dei Prodotti al fine di correggere bug o aggiungere funzioni o funzionalità. Nessuna parte dei Prodotti, del loro contenuto, di qualsiasi modulo o documento può essere riprodotta in qualsiasi forma o incorporata in qualsiasi sistema di recupero di informazioni, elettronico o meccanico, diverso da quello ad uso personale senza scopo di lucro. Non acquisirete alcun diritto di proprietà sui Prodotti o sul contenuto ad essi relativo. Tutti i diritti non espressamente concessi in questa sede sono riservati.

**11. DMCA, diritti di copyright e altre rivendicazioni.** Promuoviamo il rispetto dei diritti di proprietà intellettuale detenuti da terzi in tutti le nostre attività commerciali e vietiamo severamente agli utenti finali il caricamento di contenuti illegittimi riguardanti i Prodotti. Possiamo, a nostra completa discrezione, eliminare il contenuto che sembra in violazione dei diritti di proprietà di altri. È politica di Twonky rispondere e indagare sulle rivendicazioni inerenti le infrazioni dei diritti di copyright e di altri diritti di proprietà intellettuale. Abbiamo implementato una politica aziendale specifica per la cessazione dell'accesso degli utenti che infrangono ripetutamente tali diritti.

**Notificazione DMCA.** Potete notificare Twonky riguardo a violazioni dei diritti d'autore in conformità con il "Digital Millennium Copyright Act – DMCA". Risponderemo con tempestività alle segnalazioni di presunte violazioni inviate in conformità con il DMCA.

Al fine della notifica di una rivendicazione di violazione del copyright, in virtù del DMCA, potete includere:

- la firma fisica o elettronica di una persona autorizzata ad agire per conto del detentore di un diritto esclusivo presumibilmente violato;
- l'identificazione dell'opera protetta da copyright che si presuppone sia stata violata oppure, nel caso in cui più opere protette da copyright associate ai Prodotti siano coperte da un'unica segnalazione, un elenco dichiarativo di tali opere;
- la descrizione del materiale che si presuppone sia in violazione oppure oggetto dell'attività in violazione, e informazioni ragionevolmente sufficienti da consentirci di individuare il materiale, compreso l'indirizzo URL;
- nome, indirizzo, numero di telefono e indirizzo e-mail;
- una dichiarazione personale di buona fede in cui si attesta che il titolare dei diritti d'autore, un suo agente o la legge vigente non autorizzano l'uso del materiale oggetto di disputa;
- una dichiarazione prestata sotto giuramento che le informazioni riportate nella notifica sono accurate, e che siete autorizzati ad agire per conto del detentore dei diritti del copyright d'interesse.

L'avviso descritto sopra deve essere inviato al nostro agente incaricato dei copyright all'indirizzo: **10350 Science Center Drive, San Diego, California 92121; All'attenzione di: Copyright Agent; legal@pv.com**

Tenere presente che al fine di agevolare la risoluzione della disputa, possiamo eventualmente fornire le vostre informazioni di contatto alla persona o entità che ha pubblicato il contenuto da voi segnalato; oppure, se il presunto trasgressore siete voi e presentate un controavviso, all'utente o entità che ha presentato la rivendicazione originale. Potremo inoltre fornire i vostri dati in correlazione a una rivendicazione in virtù di questa Sezione a <http://www.chillingeffects.org/>. È da tenere inoltre presente che sarete ritenuti responsabili dei danni (comprese le spese e gli onorari legali) se doveste mettere intenzionalmente in falsa luce un materiale o un'attività asserendo che è in violazione dei vostri diritti di copyright.

**Altre rivendicazioni.** Inoltre, se ritenete, con valide ragioni, che il contenuto reso disponibile tramite i Prodotti sia in violazione dei vostri diritti, avete la facoltà di segnalare tale contenuto come "in violazione del mio copyright" sul sito Web di Twonky. In questo caso, dovete selezionare il contenuto in violazione dei vostri diritti, fare clic sul pulsante "More" (Altro) e quindi selezionare l'opzione "Flag" (Segnalare) e selezionare l'opzione "Infringes on my copyright" (In violazione del mio copyright). PacketVideo risponderà tempestivamente a tale azione e disattiverà l'accesso al contenuto segnalato.

**12. Social Media.** Dovete tenere presente che se decidete di accedere a Facebook, Twitter o simili applicazioni di Social Media usando i Prodotti, raccoglieremo alcune informazioni su di voi da tali applicazioni e siti web, tra cui, a titolo meramente esemplificativo, foto, album e informazioni su amici, al fine di consentirvi di accedere a tali informazioni dietro richiesta. Per maggiori informazioni, vedere la Normativa sulla privacy qui di seguito o a [www.twonky.com/privacy.aspx](http://www.twonky.com/privacy.aspx).

**13. Rilascio nel mercato delle versioni Alfa e Beta.** Nel caso in cui i Prodotti, in tutto o in parte, siano identificati come una versione alfa o beta ("Versione alfa" o "Versione beta"), verranno applicate le condizioni di questo paragrafo, in aggiunta alle altre condizioni del presente Contratto d'uso. La versione Alfa o Beta potrebbe contenere un numero maggiore, inferiore o diverso di funzioni rispetto a quello contenuto nella versione commerciale corrispondente alla versione Alfa o Beta che intendiamo distribuire o stiamo effettivamente distribuendo. Ci riserviamo il diritto, in qualsiasi momento, di non rilasciare nel mercato una versione commerciale corrispondente alla versione Alfa o Beta, ma se dovessimo introdurre nel mercato tale versione commerciale, di alterarne le caratteristiche, specifiche tecniche, funzionalità, termini di licenza, date di rilascio nel mercato, disponibilità generale o altre caratteristiche di tale versione commerciale. Con il presente atto, accettate che le versioni Alfa e Beta possono contenere errori che incidono sul suo funzionamento corretto e che vengono fornite TALI QUALI. Lo scopo principale di una versione Alfa o Beta è di ottenere feedback sulle prestazioni dei Prodotti e identificarne eventuali difetti.

**14. Rinuncia della garanzia.** LE INFORMAZIONI SUI PRODOTTI VENGONO FORNITE "TALI QUALI" E NON SI RICONOSCE ALCUNA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, (COMPRESO, A TITOLO MERAMENTE ESEMPLIFICATIVO, LA RINUNCIA A QUALSIASI GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIALIZZAZIONE E IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE).

**15. Responsabilità limitata.** IN NESSUN CASO SAREMO RITENUTI RESPONSABILI NEI VOSTRI CONFRONTI PER QUALSIASI DANNO INDIRECTO, SPECIALE, FORTUITO O CONSEGUENZIALE, COMPRESA QUALSIASI PERDITA DI PROFITTO, PERDITA DI DATI O PERDITA DI RISPARMI, SIANO ESSE DOVUTE A VIOLAZIONE DEL CONTRATTO D'USO, VIOLAZIONE DI GARANZIA, ATTO ILLECITO, RESPONSABILITÀ DI PRODOTTO O QUALSIASI ALTRA TEORIA LEGALE, ANCHE SE PACKETVIDEO FOSSE STATA AVVISATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI. Alcune regioni/giurisdizioni non accettano l'esclusione o la limitazione di danni speciali, fortuiti o consequenziali, nel qual caso le limitazioni o le esclusioni sopra indicate potrebbero non essere valide.

**16. Indennizzo.** Voi accettate di difendere, indennizzare e manlevare la nostra società da e contro qualsiasi e tutte le rivendicazioni, danni e costi compresi gli onorari legali, che insorgono o sono correlati al vostro utilizzo dei Prodotti.

**17. Subappaltatori indipendenti.** In virtù del presente Contratto d'uso non viene creata alcuna agenzia, partnership, joint-venture o rapporto d'impiego e voi non avete alcuna autorità di vincolare la nostra società in alcun modo.

**18. Esclusione dell'atto di rinuncia.** Il mancato esercizio da parte di una delle due parti di qualsiasi diritto previsto nel presente documento non sarà ritenuto atto di rinuncia di un altro diritto ivi riportato.

**19. Lingua.** La lingua ufficiale delle presenti Condizioni d'uso e dell'Informativa sulla privacy allegata è la lingua inglese, che sarà la lingua prevalente in qualsiasi ambito; nel caso di una disputa concernente l'interpretazione delle presenti Condizioni d'uso e Informativa sulla privacy allegata, sarà fatto riferimento alla sola versione in lingua inglese e non a un'altra traduzione in qualsiasi altra lingua.

**20. Forza maggiore.** Non riconosciamo alcuna responsabilità riguardo all'inadempienza inerente ai nostri obblighi, in virtù del presente atto, risultante da qualsiasi causa al di fuori del nostro ragionevole controllo, comprese, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, inadempienze meccaniche, elettroniche o di comunicazione o degradazione (comprese interferenze da "disturbi in linea").

**21. Scioglimento.** Se qualsiasi clausola del presente Contratto d'uso è ritenuta inapplicabile o non valida, tale clausola sarà limitata o eliminata nella minima misura necessaria in modo che le altre Condizioni d'uso rimangano in vigore e pienamente applicabili.

**22. Cessione.** Il presente Accordo non è assegnabile, trasferibile o cedibile in sub-licenza da parte vostra, salvo dietro nostro esplicito consenso scritto. Abbiamo la facoltà di trasferire, assegnare o delegare il presente Accordo e i relativi diritti e obblighi senza necessità di alcun consenso.

**23. Legge applicabile e foro competente.** Con l'uso dei Prodotti, voi accettate che il presente Contratto d'uso sia disciplinato e interpretato secondo le leggi dello stato della California, Stati Uniti d'America, senza riguardo a eventuali conflitti di norme di legge.

**24. Accordo di arbitrato e rinuncia ad azioni di classe.** Qualsiasi controversia insorta in virtù del presente Contratto o in relazione ad esso, verrà risolta esclusivamente tramite arbitrato in San Francisco, California, in presenza di un unico mediatore. Il mediatore, e non il tribunale o un'agenzia statale o locale, avranno l'autorità esclusiva di risolvere qualsiasi controversia che insorga o derivi dall'interpretazione, applicabilità, efficacia o formulazione del presente Contratto d'uso, compreso, a titolo meramente esemplificativo, qualsiasi rivendicazione che tutte e qualsiasi parte del presente Contratto sia non valido o invalidabile. Le parti acconsentono al fatto che possono presentare soltanto rivendicazioni in qualità di singoli soggetti, e non come attori o come membri di un'azione di classe, qualunque ne sia l'intento o in qualsiasi procedimento rappresentativo.

**25. Contratto completo.** Il presente Contratto annulla e sostituisce tutti i precedenti e attuali contratti, dichiarazioni, garanzie e intendimenti, siano essi orali o scritti, in relazione ai prodotti, ai contenuti dei Prodotti e a qualsiasi servizio fornito tramite i Prodotti. Qualsiasi modifica al presente Contratto d'uso che non sia pubblicata sui Prodotti e che non rientri nella sezione Rettifiche riportata di seguito, non è valida a meno che non sia espressa per iscritto e firmata dal rappresentante designato di Twonky. Nel caso di un eventuale conflitto tra il presente Contratto d'uso e qualsiasi altro contratto o intendimento correlato ai Prodotti, prevarrà il presente Contratto d'uso.

**26. Emendamenti.** Il presente Contratto d'uso può essere di tanto in tanto rettificato da noi. Vi verrà chiesto di fare clic sul pulsante di accettazione del nuovo Contratto d'uso la volta successiva che accedete all'uso dei Prodotti affinché possiate continuare a utilizzare le parti interattive dei Prodotti. Se scegliete di non accettare le nuove condizioni, l'accesso ai Prodotti potrebbe esservi negato. Inseriremo inoltre qualsiasi versione rettificata del presente Contratto d'uso sul sito Web di Twonky, con un avviso della modifica apportata almeno 30 giorni prima della data di decorrenza della sua validità.

## **INFORMATIVA SULLA PRIVACY**

PacketVideo Corporation ("PacketVideo", "Twonky" "noi", "nostro/i") assicura il massimo rispetto della vostra privacy ed è consapevole del profondo interesse che nutrite per il modo in cui i vostri dati personali vengono utilizzati e condivisi. La presente nota descrive la nostra informativa sulla policy ("Informativa sulla privacy") inerente alle informazioni raccolte dai prodotti, servizi e siti Twonky (collettivamente e individualmente, i "Prodotti"). L'informativa è stata redatta al fine di fornirvi i dati che potremmo raccogliere su di voi in relazione ai Prodotti. Spiega inoltre le condizioni in base alle quali utilizziamo e divulghiamo tali dati nonché i diritti da voi detenuti in relazione ad essi. L'Informativa sulla privacy è parte delle condizioni descritte nelle Condizioni d'uso di Twonky e da esse disciplinate.

### **Le informazioni che raccogliamo.**

Potremmo raccogliere dati su di voi in varie fasi dell'uso dei Prodotti. In funzione delle informazioni e/o dei servizi da voi richiesti, potremmo richiedervi nome, indirizzo di posta elettronica, data di nascita, paese di residenza o altre informazioni. Utilizzeremo quindi i dati da voi forniti per rispondere a vostre eventuali domande, per personalizzare i servizi resi e le offerte proposte, per il miglioramento dei Prodotti stessi e per le comunicazioni con voi.

Ad esempio, fornirete informazioni quando pubblicate contenuti; fornirete informazioni nel vostro account o profilo; comunicherete con noi per telefono, posta elettronica o altro metodo; vi verrà chiesto di compilare un questionario o un modulo di partecipazione a una gara; parteciperete a gruppi di discussione o ad altre attività comunitarie; fornirete e classificherete recensioni; e condividerete informazioni con le persone che aggiungete come amici sul Prodotto.

Potete naturalmente rifiutarvi di inviare i dati sopra indicati semplicemente cancellando il vostro account. Per qualsiasi domanda, consultare la pagina delle domande frequenti (FAQ).

Oltre ai dati che ci fornirete intenzionalmente, registreremo anche domini, indirizzi IP e lettori multimediali specifici e server degli utenti che accedono al nostro sito. Inoltre, raccoglieremo, riceveremo e archiveremo determinati tipi di dati e statistiche nel corso dell'utilizzo dei Prodotti, il tipo di browser web usato e le pagine richieste, riproduzioni multimediali e richieste di trasmissioni, dimensioni e tipi di contenuti nelle librerie dell'utente, e registreremo i Prodotti e altri programmi Internet ai quali accederete o visiterete ogni volta che interagite con noi. Nella misura in cui tali dati saranno associati a un particolare utente, saranno protetti di conseguenza.

### **I social Media.**

I nostri Prodotti vi consentiranno di accedere a varie informazioni tramite Facebook, Twitter o altre applicazioni di social media. Se decidete di accedere a tali applicazioni tramite i nostri prodotti, avremo bisogno di reperire determinate informazioni su di voi da tali applicazioni e siti web, quali, a titolo meramente esemplificativo, foto, album e informazioni su amici. Queste informazioni verranno da noi archiviate nella misura necessaria a consentirvi l'accesso a tali informazioni usando i Prodotti, in qualsiasi momento lo richiedete. Potete decidere di non usare le applicazioni di social media o di accedere a tali applicazioni in qualsiasi momento (nel qual caso, elimineremo le informazioni da noi archiviate).

### **I cookie.**

Oltre alle informazioni raccolte nel modo descritto in precedenza, noi (nonché i siti web di terzi da voi visitati) potremo utilizzare i cookie per registrare le pagine da voi visitate ogni volta che utilizzate i Prodotti, in modo da migliorare il servizio prestato alla vostra visita successiva. Potremo usare i cookie anche per aiutare gli inserzionisti e i publisher di contenuti a gestire meglio gli avvisi pubblicitari presentati insieme ai Prodotti o tramite i Prodotti. Il cookie è una stringa di informazioni che un sito Web memorizza sul computer e che il browser trasmette ai Prodotti ogni volta che inviate una query tramite i Prodotti.

SE NON VOLETE CHE I COOKIE VENGANO INSERITI NEL VOSTRO COMPUTER, DOVETE IMPOSTARE IL VOSTRO BROWSER IN MODO DA RIFIUTARE I COOKIE PRIMA DI ACCEDERE AI PRODOTTI, CON LA CONSAPEVOLEZZA CHE LA DISATTIVAZIONE DEI COOKIE POTREBBE RENDERE DIFFICOLTOSO O PERSINO IMPEDIRVI DI USUFRUIRE DI DETERMINATE FUNZIONI DEI PRODOTTI.

Poiché i cookie vi consentono di usufruire di alcune delle funzioni fondamentali dei Prodotti, vi consigliamo di tenerli sempre attivi. Ad esempio, se bloccate o rifiutate i cookie, non sarete in grado di utilizzare alcun servizio di Twonky che richieda un accesso da parte vostra. Potete, tuttavia, eliminare la cronologia del browser dopo ciascuna visita, in funzione del tipo di browser in uso, selezionando il menu Strumenti, quindi l'opzione "Elimina cronologia".

### **Web Beacon.**

Un "web beacon", chiamato a volte "pixel tag" o GIF trasparente, è un oggetto incorporato in una pagina web. È solitamente invisibile, ma consente agli operatori di verificare se avete visualizzato una particolare pagina web o letto una comunicazione di posta elettronica. È possibile che collochiamo web beacon sulle pagine dei Prodotti e nei messaggi di posta elettronica a voi inviati.

### **Uso da parte di terzi di web beacon e cookie**

I Prodotti possono comprendere pubblicità di terze parti, link ad altri siti Web e altri contenuti provenienti da terze parti. Tali siti, aziende o agenzie pubblicitarie che operano per proprio conto, potrebbero adottare web beacon e cookie per valutare l'efficacia dei propri annunci pubblicitari, personalizzare e

ottimizzare il contenuto pubblicitario e tenere traccia degli utenti che utilizzano i link dai loro rispettivi siti Web verso i Prodotti.

Noi non disponiamo di accesso né di controllo sui web beacon o cookie eventualmente utilizzati da terzi. Non siamo responsabili delle procedure inerenti la privacy o del contenuto di questi siti terzi. Vi consigliamo di consultare l'informativa sulla privacy dei vari siti web visitati.

Alcune agenzie pubblicitarie possono prevedere un meccanismo che vi consenta di non utilizzare tali tecnologie. Per ulteriori informazioni sulla procedura di esclusione dal processo, visitare il sito Network Advertising Initiative, all'indirizzo [http://www.networkadvertising.org/managing/opt\\_out.asp](http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp).

### **Come utilizziamo i dati raccolti su di voi.**

Possiamo utilizzare i dati raccolti su di voi:

- per rispondere a vostre richieste o fornirvi ulteriori informazioni su di noi o sul nostro prodotto Twonky, inclusa l'opportunità di partecipazione a nuovi sviluppi;
- per fornirvi contenuti e avvisi pubblicitari personalizzati;
- per offrire agli sviluppatori dei prodotti informazioni che possono essere utili per lo sviluppo di nuove funzioni e prodotti per i clienti;
- per migliorare il contenuto e l'esplorazione dei Prodotti;
- per informarvi su nuove funzioni, nuovi prodotti, eventi e offerte speciali;
- per applicare le Condizioni d'uso;
- durante l'invio di notifiche di violazione del Digital Millennium Copyright Act ("DMCA"), per prendere nota di avvisi e contro avvisi. Inviando una notifica di violazione DMCA, un controavviso o altra comunicazione, acconsentite al fatto che questa comunicazione venga inoltrata alla persona o entità che ha memorizzato o trasmesso il contenuto da voi segnalato. Per gli avvisi diversi dalle notifiche di violazione DMCA e i controavvisi, potete richiederci di modificare il vostro nome e le vostre informazioni di contatto. Tuttavia, le notifiche di violazione DMCA e i controavvisi (compreso eventuali dati identificabili personalmente e riportati nelle notifiche) verranno inoltrati così come si sono stati inviati senza alcuna cancellazione;
- in relazione a concorsi, omaggi e altre promozioni alle quali potete decidere di partecipare. Qualsiasi informazione da voi fornita in relazione alle promozioni, sarà soggetta alle condizioni relative alla promozione stessa e non a quelle della presente Informativa sulla privacy. Vi verrà offerta l'opportunità di acconsentire all'utilizzo dei vostri dati al momento dell'iscrizione alla promozione; la partecipazione a qualsiasi promozione non è obbligatoria;
- se previsto dalla legge, da un ordine del tribunale o da altro ente governativo o ente di applicazione della legge o agenzia regolatoria; oppure, se riteniamo in buona fede che la divulgazione di tali informazioni sia necessaria o consigliabile per proteggere, ad esempio, i diritti, la proprietà o la sicurezza di Twonky, dei nostri soci, utenti o altri; ciò comprende lo scambio di informazioni con altre società e organizzazioni per la protezione contro frodi e per la riduzione del rischio di credito;
- di tanto in tanto, potremmo inoltre raccogliere informazioni da voi quali utenti dei Prodotti in forma aggregata, ad esempio pubblicando un report sulle tendenze d'uso dei Prodotti.

### **Con chi vengono condivisi i dati.**

Potremo utilizzare le informazioni da voi fornite per qualsiasi scopo correlato alla nostra attività. Senza limitazioni a quanto sopra riportato, non divulgheremo i dati di identificazione personale, a terzi, a meno che: (i) dietro vostra specifica richiesta; (ii) non si tratti di nostri dipendenti, subappaltatori, affiliati, distributori, rivenditori, fornitori, agenzie pubblicitarie che elaborano i dati per nostro conto, partecipano con noi nella fornitura o nel funzionamento dei Prodotti o vi forniscono beni o servizi; oppure (iii) non si tratti di enti appropriati in risposta a un ordine legale o richiesta ufficiale o se si ritiene abbiate agito in violazione alle nostre Condizioni d'uso.

Potremo inoltre condividere le informazioni di aggregazione che non vi identificano personalmente con partner di marketing che riteniamo offrano prodotti e servizi che potrebbero essere di vostro interesse.

È da tenere presente che mentre i dati aggregati che forniamo non vi identificano personalmente, in alcuni casi le parti terze potrebbero essere in grado di “de-anonizzare” i dati aggregati in base a informazioni aggiuntive che posseggono su di voi e che hanno ricevuto da altre terze parti.

Mentre non è certo nostro intento che le terze parti possano de-anonizzare i dati aggregati che forniamo, se tenete di essere potenzialmente identificato dai nostri partner di marketing, non dovrete usare i Prodotti.

Inoltre, mentre continuiamo a sviluppare le nostre attività, potremo vendere o acquisire sussidiarie o unità commerciali. In tali transazioni, i dati del cliente sono generalmente uno dei patrimoni dell'impresa trasferiti, ma rimangono soggetti alle promesse riportate in qualsiasi informativa sulla privacy preesistente. Inoltre, nell'improbabile caso in cui PacketVideo Corporation, o sostanzialmente tutte le nostre risorse, vengano acquisite, i dati del cliente saranno ovviamente parte degli asset trasferiti.

### **Informazioni che potete scegliere di rivelare.**

Potete pubblicare informazioni, comprese quelle di identificazione personale, su aree dei Prodotti che possono essere visualizzate da altri utenti o dal pubblico, sebbene vi consigliamo di non optare per questa scelta. Vi raccomandiamo di agire con buon senso. Non pubblicate alcuna informazione, compreso, a titolo meramente esemplificativo, i dati di identificazione personale che non volete condividere con altri utenti. Potete scegliere di configurare le vostre impostazioni di privacy su “pubblica” o “privata” accedendo alla finestra delle impostazioni utente.

Molti collegamenti a Internet sono pubblici e/o non protetti e altri utenti che utilizzano la medesima connessione possono accedere ai vostri dati; accertatevi di utilizzare un collegamento protetto a Internet.

VI ASSUMETE COMPLETA RESPONSABILITÀ PER QUALSIASI PERDITA DI PRIVACY O PER ALTRI DANNI RISULTANTI DALLA DIVULGAZIONE VOLONTARIA DA PARTE VOSTRA DI DATI DI IDENTIFICAZIONE PERSONALE.

### **Come proteggiamo i vostri dati.**

È nostro massimo impegno cercare di proteggere i vostri dati da perdite, uso erraneo e alterazioni. Abbiamo adottato una rigida politica di sicurezza interna che limita l'accesso ai dati esclusivamente al personale autorizzato. I nostri server sono protetti da ragionevoli meccanismi di sicurezza fisici ed elettronici. È importante che proteggiate il vostro computer e la vostra password contro accessi non autorizzati. Accertatevi di esservi scollegati al termine dell'utilizzo di un computer condiviso.

### **Bambini.**

I Prodotti non sono destinati all'uso da parte di bambini di età inferiore ai 13 anni. Non raccogliamo consapevolmente alcun dato appartenente a persone di età inferiore ai 13 anni.

### **Partecipazione al programma Safe Harbor.**

Rispettiamo i principi stabiliti nel programma Safe Harbor degli Stati Uniti-Europa e dal programma Safe Harbor di Stati Uniti-Svizzera secondo quanto previsto dal Dipartimento del commercio statunitense riguardante la raccolta, l'uso e la conservazione dei dati personali dei membri dell'Unione Europea e Svizzera. Abbiamo certificato la nostra adesione ai principi Safe Harbor Privacy Principles riguardo all'informativa, scelta, trasferimento, sicurezza, integrità dei dati, accessi ed esecuzione. Per ulteriori informazioni sul programma Safe Harbor e per visualizzare la nostra certificazione, visitare <http://www.export.gov/safeharbor/>. Come parte della nostra partecipazione al programma Safe Harbor, accettiamo di risolvere eventuali dispute insorte con voi in relazione alle nostre politiche e pratiche aziendali, attraverso TRUSTe.

**Condizioni d'uso, informativa e revisioni.**

La nostra attività muta costantemente, e di tanto in tanto potrebbe essere necessario modificare la presente Informativa sulla privacy. Vi avvertiremo, tramite posta elettronica, in caso di eventuali emendamenti sostanziali alla presente Informativa sulla privacy (se ci avete fornito il vostro indirizzo di posta elettronica) e pubblicheremo una copia della nuova informativa relativa ai Prodotti non meno di 30 giorni prima della decorrenza della stessa. È importante quindi che ci notifichiate tempestivamente riguardo a un eventuale cambiamento del vostro indirizzo di posta elettronica. Se non ci fornite un indirizzo di posta elettronica aggiornato, dovete consultare la presente informativa per essere informato di eventuali emendamenti.